



بناء مستقبل مستدام

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات للفترة 2023-2024

4	نبذة عن التقرير
8	أبرز جوانب أدائنا في الشؤون البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات
12	كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
16	نبذة عن مجموعة تعليم
20	بناء أسس استراتيجية الاستدامة
26	مجالات التركيز الاستراتيجية
28	الإصغاء إلى أصحاب المصلحة
30	الموضوعات الجوهرية
32	مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية
42	نحو حوكمة مستدامة
44	تنوع واستقلالية مجلس الإدارة
46	دور لجان مجلس الإدارة
47	إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال
48	الأخلاقيات والامتثال
50	جودة التعليم الأكاديمي وملاءمة المناهج الدراسية
52	حماية البيئة
54	استخدام الطاقة وكثافة الطاقة
55	انبعاثات غازات الدفيئة وكثافة الانبعاثات
56	الاستدامة في التحول الرقمي
57	إدارة المياه
57	إدارة النفايات وإعادة التدوير
60	التنوع البيولوجي والنظم البيئية
62	حماية البيانات
64	الأمن السيبراني
65	تدريب الموظفين على الأمن السيبراني
66	تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم
68	التنوع والشمول في القوى العاملة
71	رفاه الموظفين والمزايا الممنوحة لهم
73	تطوير قدرات الموظفين وتدريبهم
75	حقوق الموظفين
76	ضمان سلامة الموظفين
78	نظام إدارة المخاطر
80	تدريب شامل في الصحة والسلامة المهنية في تعليم
81	تعزيز صحة الموظفين
82	التفاعل مع مجتمعاتنا
85	مبادرات التأثير المجتمعي على مستوى المدرسة
87	رضا أولياء الأمور 87
87	عمليات الشراء المسؤولة
88	GRI فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية للتقارير

المحتويات



نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

نبذة عن التقرير



نبذة عن التقرير

GRI (2-1), (2-2), (2-3), (2-4), (2-5)

يقدم تقريرنا السنوي الثاني عن الاستدامة تحديثاً شاملاً عن رحلة مجموعة تعليم المستمرة ضمن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، ويفصح بشفافية عن أدائنا فيما يتعلق بالاستدامة حيث يتناول الموضوعات الجوهرية الأساسية المتعلقة بشؤون البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات والتي تعد بالغة الأهمية بالنسبة لعملياتنا وأصحاب المصلحة في تعليم.

نهدف من خلال هذا التقرير إلى تقديم فكرة واضحة ومسؤولة عن الجهود التي نبذلها لإحداث تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات، وتعزيز التزامنا بتحقيق مستقبل مستدام للجميع.

تعد شركة تعليم ش.م.ع أكبر شركات إدارة المنشآت التعليمية في الإمارات، وتغطي المراحل من الروضة حتى الصف الثاني عشر. تضم محافظة أعمال "تعليم" ما مجموعه 32 مدرسة، وتقدم مناهج دراسية دولية في منشآت تعليمية على أعلى المستويات، والتي تندرج تحت فئتين: مدارس التعليم المتميز ومدارس الشراكة الحكومية.

التفاصيل المؤسسية

التوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير والفترة المشمولة بالتقرير

أصدرت شركة تعليم ش.م.ع تقريرها الخاص بالاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، وهو يغطي أداء الشركة للفترة من 1 سبتمبر 2023 إلى 30 يونيو 2024.

الجهات المشمولة في تقرير الاستدامة

- يغطي تقرير الاستدامة معلومات عن تعليم ومدارسها على النحو التالي:
1. المدارس الخاصة
 2. مدارس الشراكة بين القطاعين العام والخاص - مدارس دبي
 3. مدارس مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي
 4. المدارس المستقلة

إعادة صياغة المعلومات

لا توجد أي إعادة صياغة للمعلومات.

القيمة النقدية

جميع القيم النقدية الواردة في هذا التقرير مقدرة بالدرهم الإماراتي (AED). يعتمد استخدام العملة النقدية على المتطلبات الموحدة للوائح ذات الصلة.

التحقق الخارجي

لم يتم إجراء عملية تحقق من جهة خارجية للتقرير، لكن أجرينا تدقيقاً داخلياً ومراجعة دقيقة لضمان صحة وموثوقية ودقة ما ورد فيه من المعلومات.

مسؤول التواصل

إذا كانت لديكم أية استفسارات تتعلق بهذا التقرير، يرجى التواصل مع الفاضلة **مهنا لاسري** باستخدام عنوان البريد الإلكتروني esg-contact@taaleem.ae

أبرز جوانب أدائنا في الشؤون البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات



أبرز جوانب أدائنا في الشؤون البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات



حماية البيئة والتنوع البيولوجي

540,817 kWh

كيلوواط في الساعة إجمالي حجم الكهرباء المتولدة من الطاقة الشمسية في مدرستين

22,215 KGS

كجم إجمالي وزن النفايات المعاد تدويرها

0.76

MtCO₂e/person

مكافئ ثاني أكسيد الكربون/شخص كثافة انبعاثات غازات الدفيئة

14

موقع تابع لشركة تعليم

تحوّل إلى استخدام المواد الكيميائية المراعية للبيئة

مبادرة إعادة تدوير

تدوير الأجهزة تؤدي إلى تعويض للكربون لما مقداره 171 طن من ثاني أكسيد الكربون



حماية البيانات

إطلاق

تجريبي لمنصة التوعية بالأمن السيبراني

صفر

حالات انتهاك لأمن تكنولوجيا المعلومات

صفر

شكاوى عن انتهاكات لخصوصية العملاء

صفر

حالات تسريب أو سرقة أو ضياع لبيانات العملاء



نحو حوكمة مستدامة

100%

الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة

89%

الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة

11%

معدل التمثيل النسائي في مجلس الإدارة

صفر

وقائع فساد



التفاعل مع مجتمعاتنا

15,000 درهم إماراتي تبرعات

جمعها طلاب المرحلة الثانوية في مدرسة جميرا للبكالوريا لمؤسسة دبي العطاء

توزيع وجبات الإفطار

في سكن العمال في الإمارات

جمع تبرعات للهلل

الأحمر لإغاثة غزة

72%

نسبة الموردين المحليين

دمج عملية طرح العطاءات للموردين على أساس المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



ضمان سلامة الموظفين

10,000

ساعة تدريب للموظفين على جوانب الصحة والسلامة

82.3%

متوسط التقييم وفق التدقيق الداخلي

صفر

حالات وفاة

صفر

معدل تكرار الإصابات المهددة للوقت وأيام العمل المهدورة بسبب المرض



التنوع والشمول في القوى العاملة

أكثر من

75%

نسبة الموظفين

420

سنوياً هو متوسط ساعات التدريب

20

ساعة تدريب لكل موظف

44

جنسية

تمثل التنوع في القوى العاملة

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



رسالة رئيس مجلس الإدارة خالد أحمد الطاير

نحن في "تعليم" ندرك أن دورنا كهيئة تعليمية يتجاوز التفوق الأكاديمي ليشمل الإعداد لمستقبل يضع الاستدامة البيئية والعدالة الاجتماعية في صميم النجاح لكل من طلابنا وأعضاء هيئة التدريس وأصحاب المصلحة.

وفي ضوء التزامنا هذا بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية وتلك المتصلة بحوكمة الشركات (ESG)، فقد طورنا هذا العام استراتيجية شاملة تُعنى بجوانب البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات، وتتضمن مؤشرات أداء رئيسية وأهدافاً قابلة للقياس. هذه الاستراتيجية لا تركز على تلبية التوقعات الحالية فحسب، لكنها مصممة أيضاً للتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية.

لقد أحرزنا تقدماً ملموساً في سعيينا نحو تبني الممارسات المراعية للبيئة في مدارسنا، بدءاً من استخدام المواد الكيميائية الصديقة للبيئة وصولاً إلى تركيب أنظمة الطاقة الشمسية، مما يقلل من بصمتنا الكربونية. هذه المبادرات، إلى جانب التزامنا بتعزيز كفاءة الطاقة، تشكل حجر الأساس لجهودنا الرامية إلى إحداث تأثير إيجابي على البيئة.

وبينما نواصل مسيرتنا هذه، نبقى ملتزمين بتوسيع نطاق جهودنا، بالتعاون مع شركائنا وموردنا والمجتمع الأوسع، بهدف إحداث تأثير طويل الأمد. نحن نؤمن بأنه معاً يمكننا تشكيل مستقبل يدمج التعليم مع الاستدامة، لضمان عالم أفضل للأجيال القادمة.

إنني أشعر بالفخر بما حققناه حتى الآن، كما أشعر بالحماس لما ينتظرنا من إمكاناتٍ وفرص في سعيينا لإيجاد مستقبلٍ أكثر استدامة وشمولاً.

هذا التقرير يقدم رؤية شاملة لمسارنا نحو بناء منظمة مسؤولة تتميز بالمرونة والقدرة على تجاوز التحديات، كما تركز على قيم تعزز رفاه طلابنا وموظفينا ومجتمعاتنا، مع الحفاظ على بيئتنا للأجيال القادمة.

رسالة رئيس التنفيذي آلان ويليامسون

التزام "تعليم" ثابت وراسخ بمهمتنا في توفير تعليم عالي الجودة لجميع الأطفال، مع التركيز على تحقيق أهداف التنمية المستدامة للتعليم الجيد (الهدف الرابع)، والتي تهدف إلى ضمان تعليم شامل وعادل، وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع. كما أننا بتبنيينا ثقافة الابتكار في مدارسنا، نساهم أيضاً في تحقيق الهدف التاسع من أهداف التنمية المستدامة – الصناعة والابتكار والبني التحتية.

لقد قطعنا شوطاً جيداً كذلك في تقليل بصمتنا الكربونية والمساهمة في تحقيق الهدف السابع - طاقة نظيفة وبأسعار معقولة، حيث ركّبتنا أنظمة الطاقة الشمسية في بعض مدارسنا. وتعد هذه المبادرات جزءاً مهماً من هدفنا المتمثل في زيادة اعتمادنا على الطاقة المتجددة في جميع مواقعنا، مما يبرهن على التزامنا بمستقبلٍ مستدام في مجال الطاقة.

ويتساوى التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية في الأهمية مع التزامنا بالتعليم. ونحن نسعى لتوفير بيئاتٍ تعليمية شاملة وداعمة لجميع الأطفال، مع التركيز على أن التنوع والمساواة والشمول يشكلون جوهر نهجنا التربوي. علاوةً على ذلك، نواصل الاستثمار في التطوير المهني للموظفين، إيماناً منا بأن رفاه المعلمين وتمكينهم هما الأساس لتحفيز الجيل القادم وتحقيق التميز التعليمي.

فيما يتعلق بالحوكمة الرشيدة، فنحن نعتبرها حجر الزاوية في مؤسستنا. لقد اعتمدنا سياساتٍ وتدابير تعزز الشفافية والمساءلة والسلوكيات الأخلاقية عبر جميع أنشطتنا. يشمل ذلك تطوير إطارٍ شامل لإدارة المخاطر المؤسسية، إضافةً إلى دمج الاستبيان الخاص بجوانب البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات في عمليات طرح العطاءات للموردين، مما يضمن تطبيق أعلى معايير الاستدامة والمسؤولية.

ونحن في تطلعا للمستقبل، نبقى على قناعةٍ راسخة بأن التعليم يمثل قوةً دافعة للتغيير الإيجابي، ونلتزم بتحفيز عجلة التقدم في مجالات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة. لا ينحصر ذلك ضمن نطاق مدارسنا فحسب، وإنما يمتد إلى المجتمعات الأوسع التي نتفاعل معها ونؤثر فيها. وهذا التقرير يعكس بوضوح التزامنا العميق بدمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع جوانب عملياتنا، والتأكيد على قيمنا المشتركة في بناء عالم أفضل.

ختاماً، أتوجه بالشكر العميق إلى موظفينا المخلصين، وطلابنا الطموحين، وأولياء الأمور، وشركائنا على دعمهم المتواصل. من خلال هذا التعاون، نعمل معاً لبناء مستقبل أكثر إشراقاً واستدامة للجميع.

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

نبذة عن مجموعة تعليم



نبذة عن مجموعة تعليم

GRI (2-6)

تحفيز العقول الشابة

تأسست تعليم في 2003 لتكون مؤسسة تعليمية رائدة في الإمارات العربية المتحدة، وتسعى جاهدةً لإحداث تحول في حياة طلابها من خلال ضمان حصولهم على مستوى عالٍ من التعليم، وبتقديمها تجارب تعليمية مبتكرة. بصفتنا أحد أكبر المؤسسات التعليمية للمراحل من الروضة حتى الصف الثاني عشر في المنطقة، نفخر بخدمة أكثر من 38,001 طالب وطالبة في 32 مدرسة، ونحن أول شركة تعليم خاصة يتم إدراجها في سوق دبي المالي

رؤيتنا



رؤيتنا هي أن نكون المؤسسة الأكثر تميزاً في تقديم الخدمات التعليمية لمراحل الطفولة المبكرة والابتدائي والثانوي في منطقة الخليج.

رسالتنا



نسعى إلى إلهام الطلاب لاكتشاف شغفهم ومواهبهم من خلال تحفيز الفضول والتعاطف والتراحم، ثم تزويدهم بالمهارات والمعرفة والشخصية التي يحتاجونها لتحقيق النجاح في مجتمعٍ عالمي.

قيمنا

قيمنا تشكل هويتنا وتحدد مبادئنا. ونحن ملتزمون بأربع قيم أساسية نوردها أدناه:

الريادة | رؤية مستقبلية | أصالة | طموح | تركيز



الاحتراف | مهارة | مبادئ | سعة اطلاع | إبداع



الحيوية | شجاعة | تصميم | تفاعل | تكيف



الدعم | شمول | احترام | تعاطف | تواصل



مدارس الشراكة مع الحكومة

نتولى إدارة 22 مدرسة نشارك في ملكيتها مع الحكومة، وذلك من خلال ثلاث مبادرات: مدارس الشراكات التعليمية في أبوظبي، و”مدارس دبي”، و”مدارس الأجيال” التابعة لمؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي.



مدارس التعليم المتميز

نمتلك وندير عشرةً من مدارس التعليم المتميز التي تقدم برامج تعليمية استثنائية في منشآتٍ حديثة، فتضمن للطلاب بيئةً تحفز ازدهارهم.

مناهج متنوعة

تقدم مدارسنا مجموعة متنوعة من المناهج العالمية المعروفة، بما في ذلك برنامج البكالوريا الدولية (IB)، والمناهج الوطنية البريطانية، والمناهج الأمريكية. تضمن هذه المناهج تجربةً تعليميةً شاملة تزود الطلاب بالمهارات والمعرفة والرؤى العالمية اللازمة للتفوق في عالم مترابط



معلمون مدفوعون بالشغف

فريقنا من المعلمين والإداريين المتحمسين والحاصلين على مؤهلاتٍ عالية هم أحد الركائز الأساسية لنجاحنا، إذ يساهمون في إيجاد بيئة تعليمية تفاعلية ومحفزة، مع التركيز على تفرد كل طالب وتمتعهِ بقدراتٍ وطموحات تميزه عن غيره. ونحن حريصون على فتح الآفاق أمام كل طالب كي يستطيع تحقيق كامل إمكاناته وأقصى درجات التفوق، وذلك من خلال تقديم الدعم الشخصي والتوجيه المستمر.



فلسفة تعليمية تركز على الطالب

يركز نهجنا التعليمي على الطالب، مما يساهم في خلق بيئة داعمة تُشجع على الاكتشاف والتمكين. نحن نحفز الطلاب على استكشاف اهتماماتهم، وتنمية مهارات التفكير النقدي، وزرع حب التعلم مدى الحياة. ويلتزم فريقنا المتفاني بتوجيه العقول الشابة وإلهامها، ليصبحوا مواطنين عالميين واثقين، متعاطفين، وقادرين على مواجهة التحديات بفعالية



نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

بناء أسس استراتيجية الاستدامة





بناء أسس استراتيجية الاستدامة

GRI (2-22), (2-23), (2-24), (3-3)



أحرزنا خلال العام الدراسي 2023-2024 تقدماً مهماً في وضع استراتيجيةٍ شاملة ومتكاملة تُعنى بشؤون البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات (ESG)، مستندة إلى إطار حوكمة الاستدامة المعتمد في مؤسسة تعليم. الموجه الأساسي لهذا الجهد الاستراتيجي كان التقييم الشامل الذي أجريناه لأهمية الموضوعات الرئيسية، بالإضافة إلى تنفيذ مقارناتٍ معيارية دقيقة وتحليل تفصيلي للفجوات. واستطعنا بالنتيجة تحديد أهداف واضحة في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، وصياغة سياسةٍ رسمية تضمن أن استراتيجيتنا قابلة للتنفيذ وفعالة، كما تتماشى مع أفضل ممارسات الاستدامة والحوكمة

أهم أوجه توافق سياستنا واستراتيجيتنا الخاصة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع المعايير العالمية:



معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI): تمثل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الإطار المعتمد دولياً لإدارة أداء المؤسسات في الجانب الاقتصادي والبيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs): اعتمدت الأمم المتحدة مجموعة أهداف مؤلفة من 17 هدفاً كجزء من جدول أعمال 2030 بشأن التنمية المستدامة، حيث ترمي هذه الأهداف إلى تحقيق التوازن بين الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للتنمية المستدامة.



اتفاق باريس: يهدف اتفاق باريس إلى الحد من ارتفاع درجات الحرارة عالمياً بحيث لا تتجاوز 1.5 درجة مئوية مقارنةً بمستويات ما قبل الثورة الصناعية، ومواصلة الجهود الرامية إلى الحد من ارتفاع درجة الحرارة بدرجةٍ أكبر.



الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNG): الميثاق العالمي للأمم المتحدة هو مبادرة غير ملزمة تتكون من 10 مبادئ تتعلق بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد، ويشجع الشركات على اعتماد سياساتٍ مستدامة ومسؤولة اجتماعياً.



بروتوكول غازات الدفيئة (GHG): هو إطار معتمد عالمياً على نطاقٍ واسع لقياس وإدارة غازات الدفيئة وإعداد تقارير عنها.



استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050: استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050 هي مبادرة وطنية تهدف إلى الوصول إلى صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050، ما يجعل الإمارات أول دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تعلن عن هدفها لتحقيق الحياد المناخي وتتوافق مع هدف "اتفاق باريس" لخفض انبعاث غازات الدفيئة والحد من ارتفاع درجة الحرارة العالمية بحيث لا تتجاوز 1.5 درجة مئوية مقارنةً بمستويات ما قبل الثورة الصناعية.



إطار شراكة التعليم الأخضر: تهدف شراكة التعليم الأخضر إلى تعزيز جهود التعاون بين المدارس والمجتمعات والهيئات الحكومية لتحسين التوعية بالبيئة وحماية الموارد الطبيعية والحد من البصمة الكربونية للمؤسسات التعليمية.

الركائز الخمس لالتزامنا بتحقيق الاستدامة



التزاماتنا المستقبلية في إطار استراتيجية الاستدامة

نضج هيكل الشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

ستعمل تعليم كخطوة تالية على دمج اعتبارات البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات في جميع جوانب المؤسسة بما في ذلك المشاريع الرأسمالية وعمليات الدمج والاستحواذ والعمليات اليومية. وسيكون استخدام نظام أدوات إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وبرامج إعداد تقارير عنها آليةً بالغة الأهمية لتقديم الملاحظات والآراء تمكننا من رصد المبادرات التي تُعنى بجوانب البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات وإعداد تقارير عنها لتقييم التقدم المحرز. إضافةً إلى ذلك، سنُعطي في تعليم أولويةً أعلى لإجراء جهةٍ خارجية عمليةً التحقق من أدائنا وإفصاحاتنا البيئية والاجتماعية والمتصلة بحوكمة الشركات مما سيعزز من التزامنا بالتحسين المستمر والمساءلة



تحسين دمج أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نلتزم في تعليم، ومن خلال إطارنا الراسخ للحوكمة، بتنفيذ مبادراتٍ شاملة على مستوى الشركة ككل لدمج مبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بسلاسة في ثقافتنا المؤسسية. وستكون خطوتنا الأولى شراء ودمج برامج إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإعداد تقارير عنها، مما سيؤدي إلى تعزيز كفاءة جمع البيانات في تعليم وتيسير تتبع وتحليل المقاييس البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بسلاسة وتحسين دقة الافصاحات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



حماية مواردها الطبيعية والتنوع البيولوجي | ملتزمون بالحفاظ على الموارد الطبيعية والتنوع البيولوجي بتطبيق ممارساتٍ معقولة.



التفاعل مع مجتمعاتنا | التعاون الوثيق مع المجتمعات المحلية وإقامة شراكات مع أولياء الأمور لتلبية احتياجاتهم بما يؤدي إلى إضافة قيمة مشتركة.



رعاية الأفراد | ملتزمون التزاماً راسخاً برعاية طلابنا وموظفينا وأصحاب المصلحة وضمان رفاههم وتوفير بيئةٍ داعمة تمكّنهم من تنمية قدراتهم ومهاراتهم وتحقيق الذات.



تعزيز حوكمة الشركات | التمسك بمعايير أخلاقية ثابتة وضمان تحقيق مبادئ الحوكمة والمساءلة والنزاهة في جميع القرارات المتخذة.



زيادة تأثير التعلم والابتكار | اعتماد الابتكار والالتزام الراسخ بتوسيع نطاق التعليم الهادف.



تُقسّم الركائز المذكورة أعلاه إلى مؤشرات رئيسية للأداء (KPIs) وأهداف تتسم بكونها قابلة للقياس وواقعية ومتوافقة مع الاتجاه الاستراتيجي في تعليم والذي يركز على الاستدامة.

تلتزم تعليم التزاماً راسخاً بدمج الاستدامة في جميع أقسام مؤسستنا مع تعزيز دور الرقابة والمساءلة على كافة المستويات. تحقيقاً لهذا المسعى، سنعمل على تنفيذ هياكل رقابية شاملة على مستوى مجلس الإدارة والإدارة ومجموعة المدارس كجزء من استراتيجيتنا طويلة الأمد للشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا



نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

مجالات التركيز الاستراتيجية



الأساس الاستراتيجي لأعمالنا

GRI (3-1), (3-2), (2-29)

نعطي في تعليم الأولوية في تعليم لتحديد القضايا المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستمرار في تحسينها إدراكاً منا لأهمية دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في ضمان نجاح مؤسساتنا على المدى البعيد وتلبية توقعات أصحاب المصلحة. وتأتي مسيرتنا نحو تحقيق الاستدامة برهاناً على التزامنا بدمج مبادئ وممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جوهر عملياتنا.

الإصغاء إلى أصحاب المصلحة

أنماط التواصل مع أصحاب المصلحة

استطلاعات الرأي



المقابلات



رابطة أولياء الأمور والمعلمين



إيماننا راسخ في شركة تعليم بأن أصحاب المصلحة هم حجر الأساس في تحقيق نجاحنا، لذا نحرص على الاسترشاد بوجهات نظرهم وأفكارهم في توجهاتنا الاستراتيجية ورحلتنا نحو تحقيق الاستدامة. وفي هذا الإطار، ندرك أهمية تعزيز التواصل المفتوح والمستمر مع أصحاب المصلحة في تعليم، وذلك للوقوف على توقعاتهم وفهم مخاوفهم وأولوياتهم

نهدف من خلال دمج ملاحظات أصحاب المصلحة إلى إيجاد قيمة مشتركة تعود بالنفع على مجتمعنا وبيئتنا وأعمالنا. ويركز هذا النهج على عملية تقييم الأهمية النسبية، مما يمكننا من تحديد القضايا البيئية والاجتماعية وتلك المتصلة بحوكمة الشركات التي تعد الأكثر أهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة

مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة



المجتمع



المستثمرون



الموظفون



الهيئة التدريسية



أولياء الأمور

الموضوعات الجوهرية

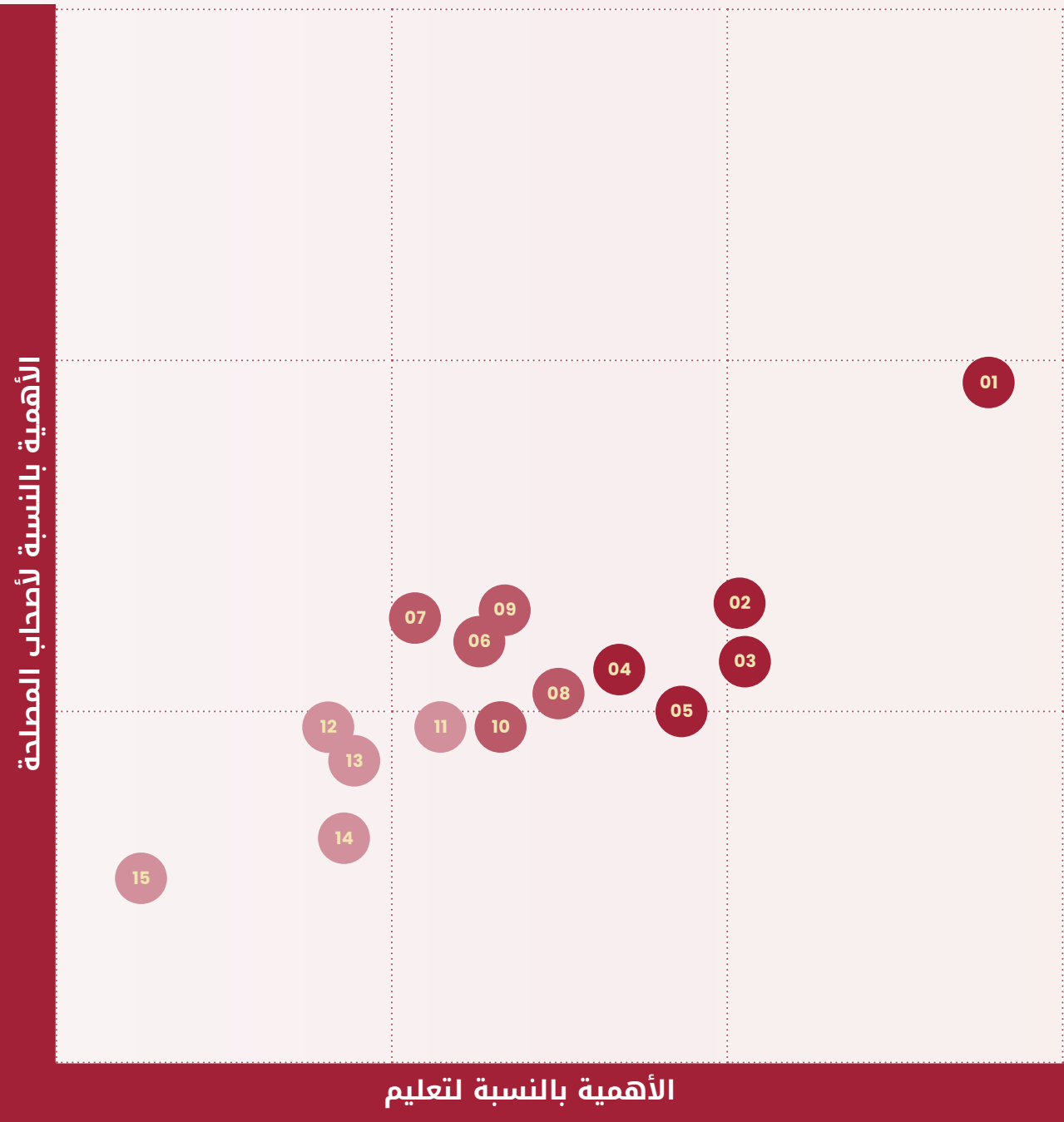
أجرينا في عام 2023 تقييماً شاملاً للأهمية النسبية حيث حددنا 15 قضية من القضايا المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لأعمالنا وأصحاب المصلحة في تعليم، وهو ما مكننا من تحديد الموارد بفعالية لمعالجة المخاطر والفرص المرتبطة بها. وقد حددت هذه القضايا باتباع عملية دقيقة وصارمة استندت إلى رؤى أصحاب المصلحة ومعايير القطاع والاتجاهات الناشئة

تحديد الموضوعات الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كان له دورٌ أساسي في وضع سياسة الاستدامة، والتي نعتزم تطبيقها في العام القادم. ستكون هذه الاستراتيجية والسياسة بمثابة إطار قوي يوجّه الجهود التي تبذلها تعليم للوفاء بالتزاماتها البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر موضوعات الاستدامة المحددة. ونؤمن أننا بالتركيز على هذه الأولويات سنضمن إنشاء نظامٍ تعليمي مستدام يعود بالنفع على طلابنا وموظفينا والمجتمع

الترتيب	الموضوعات الجوهرية	التصنيف حسب الأهمية
01	الأكثر أهمية	صحة الطلاب وسلامتهم وحمايتهم ورفاههم
02		جودة التعليم الأكاديمي وملاءمة المناهج الدراسية
03		تطوير قدرات الموظفين والاحتفاظ بهم ورفاههم
04		الأخلاقيات والحوكمة والامتثال
05		التنوع والمساواة والشمول
06	عالي الأهمية	إدارة النفايات وإعادة التدوير
07		خصوصية البيانات والتكنولوجيا
08		رضا أولياء الأمور
09		إدارة المياه
10		استهلاك وكفاءة استخدام الطاقة
11	مهم	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
12		النمو المسؤول
13		التنوع البيولوجي والنظم البيئية
14		المساهمات المجتمعية
15		عمليات الشراء المسؤولة



”نركز على 15 قضية جوهرية اختيرت بموجب عملية دقيقة استندت إلى رؤى أصحاب المصلحة المعنيين“.



نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية



مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

الموضوعات الجوهرية	إنجازاتنا وتأثيرنا (2023)	هدف التنمية المستدامة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	مؤشر الإمارات للحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الذي أطلقه سوق دبي المالي (DFM ESG)
إدارة النفايات وإعادة التدوير	إعادة تدوير 22,215 كجم من النفايات، بالإضافة لتنفيذ مبادرات إعادة التدوير في عدة مدارس لرفع الوعي وتعزيز المشاركة بين الطلاب في إدارة النفايات. أطلقت مدارسنا عدة مبادرات تشمل حملات إعادة التدوير وإنشاء منتجات مراعية للبيئة وورش عمل للملابس المستدامة وأنظمة تتبع رقمية لتعزيز رعاية البيئة بين الطلاب.	12.5 الحد بدرجة كبيرة من إنتاج النفايات عبر منع وتقليل وإعادة التدوير وإعادة الاستعمال بحلول العام 2030	المبدأ 8: القيام بمبادرات تشجع على الاضطلاع بقدر أكبر من المسؤولية البيئية	E7 النفايات E8 الإدارة البيئية
إدارة المياه	تخفيض الحجم الإجمالي لاستهلاك المياه نتيجة تطبيق استراتيجية الحفاظ على المياه، مثل استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة. تعريف الطلاب بأهمية الحفاظ على المياه والاستخدام المسؤول لها. تركيب تجهيزات وأدوات موفرة للمياه لتقليل الاستخدام غير الضروري للمياه إلى أدنى حد ممكن.	6.3 تحسين نوعية المياه عن طريق الحد من التلوث ووقف إلقاء النفايات والمواد الكيميائية والمواد الخطرة وتقليل تسربها إلى أدنى حد، وخفض نسبة مياه المجاري غير المعالجة إلى النصف، وزيادة إعادة التدوير وإعادة الاستخدام المأمونة بنسبة كبيرة على الصعيد العالمي، بحلول عام 2030.	المبدأ 7: يجب أن تدعم الشركات اتباع نهج احترازي لمواجهة التحديات البيئية المبدأ 8: القيام بمبادرات تشجع على الاضطلاع بقدر أكبر من المسؤولية البيئية	E6 المياه والمجتمع E8 الإدارة البيئية
استهلاك وكفاءة استخدام الطاقة	توجيه جهود استخدام الطاقة وكثافتها وفقا لمبادئ الاستدامة والكفاءة والتحسين المستمر. تجري حالياً عملية تركيب خلايا للطاقة الشمسية في 8 مواقع، بالإضافة إلى مدرستين حالياً. نقوم بتشجيع الطلاب والموظفين على اتباع ممارسات تعني بكفاءة استخدام الطاقة، مثل إطفاء الأنوار والأجهزة الأخرى عند مغادرة الفصل وإبقاء الأبواب مغلقة لتحسين كفاءة التكييف وتقليل هدر الطاقة. تشمل مبادرات الاستدامة في قسم تكنولوجيا المعلومات إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية وتعويض 171 طناً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وزراعة 171 شجرة والحصول على شهادة "تعليم" من JTRS الإمارات، وتحقيق وفورات في الطاقة بنسبة 87.7% باستخدام تقنية Epson Heat-Free.	7.2 زيادة كبيرة في حصة الطاقة المتجددة في مزيج الطاقة العالمي بحلول عام 2030 7.3 مضاعفة المعدل العالمي لتحسين كفاءة استخدام الطاقة بحلول عام 2030	المبدأ 9: تشجيع تطوير ونشر التقنيات المراعية للبيئة	E3 استخدام الطاقة E4 كثافة الطاقة E5 مزيج الطاقة E8 الإدارة البيئية E9 إدارة مخاطر تغير المناخ والإشراف عليها

زفلیہ

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا



الموضوعات الجوهرية		إنجازاتنا وتأثيرنا (2023)		هدف التنمية المستدامة		مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة		مؤشر الإمارات للحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الذي أطلقه سوق دبي المالي (DFM ESG)												
																				
التنوع البيولوجي والنظم البيئية	تضمن "تعليم" أن تكون أنشطة التطوير الخاصة بها ذات تأثير ضئيل على التنوع البيولوجي والأنظمة البيئية المحلية من خلال اختيار مواقع برية غير مطورة بدلاً من المناطق ذات القيمة البيئية القائمة. تحوّل 14 موقع تابع لشركة تعليم إلى استخدام المواد الكيميائية المراعية للبيئة.	15.1 ضمان الحفاظ والاستعادة والاستخدام المستدام للأنظمة البيئية الأرضية والمياه العذبة الداخلية وخدماتها، خاصة الغابات والأراضي الرطبة والجبال والأراضي الجافة، بالتوافق مع الالتزامات بموجب الاتفاقيات الدولية.	المبدأ 7: يجب أن تدعم الشركات نهجاً احترازياً إزاء التحديات البيئية المبدأ 8: تنفيذ مبادرات تشجع على الاضطلاع بقدر أكبر من المسؤولية البيئية.	E10 التنوع البيولوجي	عمليات الشراء المسؤولة	72% من موردي "تعليم" محليين، مما يعزز الاقتصاد الإقليمي ويقلل من الانبعاثات الكربون ويعزز العلاقات القوية مع المجتمع. تشمل عملية تقييم عروض الموردين إلى "تعليم" حالياً معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، حيث يُتوقع من الموردين التوافق مع هذه المعايير بحلول عام 2026.	12.7 تعزيز ممارسات المشتريات العامة المستدامة، بما يتماشى مع السياسات والأولويات الوطنية	المبدأ 5: الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال المبدأ 6: القضاء على التمييز في الوظائف والمهن	G4 إدارة سلاسل التوريد	صحة الطلاب وسلامتهم وحمايتهم ورفاههم	توسيع نطاق سياسة الصحة والسلامة ليشمل تغطية الطلاب. تحديد عملية تقييم المخاطر في 28 من الأنشطة التي يشارك فيها الطلاب والموظفين. لم تُسجل أي حالات وفاة في مجموعة تعليم. ضماناً لسلامة الطلاب، وضعنا خطة استجابة طوارئ لإجراءات إخلاء الحرائق، وممارسات وإجراءات السلامة لحافلات المدرسة، ونشاطات ما بعد المدرسة، وإجراءات السلامة في استخدام المسبح، وإرشادات الأمان.	6.3 تحسين نوعية المياه عن طريق الحد من التلوث ووقف إلقاء النفايات والمواد الكيميائية والمواد الخطرة وتقليل تسربها إلى أدنى حد، وخفض نسبة مياه المجاري غير المعالجة إلى النصف، وزيادة إعادة التدوير وإعادة الاستخدام المأمونة بنسبة كبيرة على الصعيد العالمي، بحلول عام 2030.	المبدأ 1: يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها دولياً؛ و المبدأ 2: التأكد من عدم ضلوعهم في انتهاكات حقوق الإنسان	S5 حقوق الإنسان S6 الصحة والسلامة	تطوير العاملين والاحتفاظ بهم ورعايتهم	توفير منصات التعلم عبر الإنترنت للموظفين لتعزيز ثقافة التعلم المستمر. خيار المشاركة في دفع رسوم البرامج ذات العلاقة بالتطور الوظيفي وتطوير المهارات، بما في ذلك المؤهل المهني الوطني للقيادة (NPQH). يتم إنشاء تقويم صحي للمكتب الرئيسي يشمل الفحوصات الطبية العامة والتوعية بالصحة العقلية وسرطان الثدي والتوعية بصحة الرجال.	S5 التنوع الجندري والمساواة بين الجنسين	التنوع والمساواة والشمول	تفتخر شركة تعليم بنسبة التمثيل النسائي في القوة العاملة والتي تزيد عن 75% من موظفيها، كما أن نسبتهن في الإدارة العليا تصل إلى 65%، في إشارة إلى التزامنا بالتنوع بين الجنسين عموماً وكذلك في المراكز القيادية. نسبة الراتب الأساسي للرجال إلى النساء هي 1:1، مما يؤكد التزامنا بمساواة الأجور بين الجنسين.	S5 التنوع الجندري والمساواة بين الجنسين

الموضوعات الجوهرية	إنجازاتنا وتأثيرنا (2023)	هدف التنمية المستدامة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	مؤشر الإمارات للحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الذي أطلقه سوق دبي المالي (DFM ESG)
				
المساهمات المجتمعية	تخصيص 54,000 درهم إماراتي من ميزانية “تعليم” لدعم البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات في مبادرات خيرية خلال العام 2024. عملت “تعليم” على إشراك الطلاب في المساهمات المجتمعية عبر جمع التبرعات والمبادرات الرضائية وتنظيف الشواطئ. جمع التبرعات للهِلال الأحمر لإغاثة غزة من الطلاب الذين حصلوا على رعاية من مسابقة تحدي القراءة.			S8 إشراك المجتمعات المحلية
جودة التعليم الأكاديمي وملاءمة المناهج الدراسية	نعمل في “تعليم” على تزويد الطلاب بمنظور عالمي شامل من خلال توفير مناهج دراسية متنوعة مثل البكالوريا الدولية (IB) والمناهج الأمريكية والمنهج الوطني البريطاني وتهيئتهم لمختلف المسارات التعليمية. يحمل المعلمون في “تعليم” مؤهلات عالية ويشاركون في التطوير المهني المستمر ليظلوا على اطلاع بأحدث أساليب التدريس. نحرص على تعزيز بناء ثقافة مدرسية إيجابية وشاملة ونعطي الأولوية لرفاه طلابنا وموظفينا الاجتماعية والنفسية. نعمل على الارتقاء بالتجربة التعليمية من خلال توفير مرافق حديثة ودمج التكنولوجيا المتطورة مما يضمن استفادة الطلاب من الوسائل التعليمية المبتكرة والفعالة.	4.1 ضمان أن يكمل جميع الفتيات والفتيان بحلول عام 2030 التعليم الابتدائي والثانوي المجاني والمنصف والجيد، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج تعليمية ملائمة وفعالة. 4.6 ضمان إلمام جميع الشباب ونسبة كبيرة من الكبار، رجالاً ونساءً على حد سواء، بالقراءة والكتابة والحساب، بحلول عام 2030.		
الأخلاقيات والحوكمة والامتثال	تحديث سياسة مدونة قواعد السلوك التجاري لتعزيز التزامنا بالحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية في جميع جوانب عملياتنا. بلغ معدل التمثيل النسائي في أعضاء مجلس الإدارة 11%. لم تُسجل في “تعليم” أي حالات فساد. تلتزم عملياتنا بإرشادات الشريعة الإسلامية وقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع ودليل حوكمة الشركات المساهمة العامة والمرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021 في دولة الإمارات.	16.5 الحد بدرجة كبيرة من الفساد والرشوة بجميع أشكالهما 16.7 ضمان اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للاحتياجات وشامل للجميع وتشاركي وتمثيلي على جميع المستويات	المبدأ 10: يتعين على المؤسسات التجارية مكافحة الفساد بكل أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.	G1 تنوع مجلس الإدارة G2 استقلالية مجلس الإدارة G5 الأخلاقيات ومكافحة الفساد

				
G6 أمن البيانات		16.10 ضمان الوصول إلى المعلومات وحماية الحريات الأساسية وفقاً للتشريعات الوطنية والاتفاقيات الدولية.	تمثل ممارسات خصوصية البيانات امتثالاً تاماً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). أطلقنا مبادرة تجريبية من خلال منصة “Proofpoint” للتوعية بالأمن السيبراني والتي تستهدف 250 مستخدم، بهدف توفير تدريب شامل وإجراء محاكاة لهجمات التصيد الاحتيالي. لم تُسجل في “تعليم” أي حالات انتهاك لأمن تقنية المعلومات. لم تُسجل أي شكاوى من أطراف خارجية تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء. لم يُسجل أي تسريب أو سرقة أو فقدان لبيانات العملاء.	خصوصية البيانات والتكنولوجيا
			جاءت نتائج استبيانات رضا أولياء الأمور إيجابية في جميع مدارسنا مرة أخرى. حظي رفاه الطلاب وسلوكهم وتعليمهم وفهمهم لثقافة دولة الإمارات والثقافات العالمية بتقديرٍ كبير وتجاوز تقييم الرضا عنها 95%. تعزيز العلاقات بين أولياء الأمور والمدرسة من خلال إجراء اتصالات دورية حيث يحظى أولياء الأمور بتقديرٍ كبير في دميع المجتمعات المدرسية.	رضا أولياء الأمور
			الشروع في وضع إطار عمل وسياسة لإدارة المخاطر المؤسسية بهدف تقديم إرشادات وإجراءات منظّمة توضح النهج الذي تتبعه “تعليم” في تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها ومراقبتها على جميع المستويات والوظائف.	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
E8 الإدارة البيئية			وضعنا سياسة وإطار عمل يُعنى بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لضمان نجاح واستدامة العمليات والعروض على المدى الطويل. يضمن نهجنا أن لا تقتصر جهودنا على تحقيق أهداف النمو فحسب، ولكن تحقيقها بأسلوب يدعم التنمية المستدامة والممارسات الأخلاقية والمساهمات الإيجابية في المجتمعات التي نقدم لها خدماتنا. يشكل هذا الإطار جزءاً أساسياً من التزامنا بالنمو المسؤول، وذلك بالتوافق مع المعايير العالمية للاستدامة وتوقعات أصحاب المصلحة.	النمو المسؤول

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

نحو حوكمة مستدامة





نحو حوكمةٍ مستدامة

GRI (3-3)

إن نجاحنا وسمعتنا ليسا سوى ثمرةٍ لأساسٍ راسخٍ من الحوكمة المؤسسية القوية، والتي لا تحفز مسيرتنا المتميزة وإنجازاتنا فحسب، وإنما تضمن أيضاً نتائج استثنائية لطلابنا والموظفين والمستثمرين. يوجه المسارُ الرائد لمجموعة ”تعليم“ مجلسُ إدارةٍ يتسم بالتنوع ويضم أعضاء من ذوي الخبرات العالية الذين يضيفون ثروةً من المعرفة في مجالات التأسيس والإدارة والتوجيه والتنمية لمؤسساتٍ متنوعة. كما يتولى مجلس إدارة ”تعليم“ مسؤولية الإشراف الموضوعي على استراتيجية المؤسسة والسياسات المالية والمعايير الأخلاقية والمخاطر ذات العلاقة بتغير المناخ. وتأتي جهود فريق الإدارة العليا ذو الخبرة الدولية في قطاع التعليم مُكْمِلَةً لفريق مجلس الإدارة

تنوع واستقلالية مجلس الإدارة

GRI (2-9), (2-10), (2-11), (2-15), (405-1)



جميع أعضاء مجلس الإدارة التسعة هم أعضاء غير تنفيذيين منهم ثمانية أعضاء مستقلين.

يتألف مجلس إدارة ”تعليم“ من رئيسٍ للمجلس ونائبٍ له وسبعة أعضاء مجلس، تم تعيينهم وفقاً للمواد 144 و146 و147 من قانون الشركات الإماراتي للشركات المساهمة العامة - المرسوم الاتحادي رقم 32 لعام 2021، والمادتين 9 و10 من قرار رئيس هيئة الأوراق المالية والسلع رقم 3 لعام 2020 بشأن الموافقة على دليل حوكمة الشركات المساهمة

يتجلى التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية في التنوع الذي يتسم به مجلس الإدارة، وهدفنا في ذلك هو ترسيخ بيئةٍ تجد فيها كل الأصوات منبراً لها كما تُقابل آراؤها بالاحترام، وهو ما يسهم في نمو ”تعليم“ وفي نجاحها



11%

من أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين



89%

نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين



100%

معدل التمثيل النسائي على مستوى مجلس الإدارة



خالد أحمد الطاير
رئيس مجلس الإدارة
رئيس الهيئة الإدارية العليا



رحاب محمد حسين لوتاه
عضو
مستقل وغير تنفيذي



عادل محمد صالح الزرعوني
عضو
مستقل وغير تنفيذي



عادل محمد صالح الزرعوني
عضو
مستقل وغير تنفيذي



د. زياد عزام
عضو
مستقل وغير تنفيذي



إياد إسماعيل سبتي مشعل
عضو
مستقل وغير تنفيذي



أحمد سعد محمد فوزي الخياط
عضو
مستقل وغير تنفيذي



محمد عبدالله الشيباني
عضو
مستقل وغير تنفيذي



سعادة عبدالله محمد العور
عضو
مستقل وغير تنفيذي

تتعاون الهيئة الإدارية العليا مع كبار المديرين التنفيذيين على تطوير أهداف المؤسسة واعتمادها وتحديثها وتطبيق ذلك على القيم والبيانات الهامة والاستراتيجيات والسياسات والأهداف المرتبطة بالتنمية المستدامة، وضمان تحقيق هذه الأهداف وتعزيز ثقافة الاستدامة في المؤسسة. كما يشارك المجلس في تطوير أهداف الاستدامة والأهداف المتعلقة بالشؤون البيئية والمجتمعية والحوكمة بعد أن اتخذت سياسة الشؤون البيئية والمجتمعية والحوكمة منحى رسمي

يتضمن هيكل الحوكمة في “تعليم” مجلس إدارةٍ بوصفه أعلى هيئة حوكمة، تدعمه اللجان المذكورة أدناه بما يضمن الرقابة الفعالة وإدارة التوجه الاستراتيجي وعمليات إصدار التقارير المالية وتعويضات الإدارة التنفيذية



لجنة التدقيق:

- الإشراف على السياسات والإجراءات المالية.
- ضمان الامتثال للمعايير المحاسبية التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.
- التأكيد على الشفافية والإفصاح القانوني للتقارير المالية.



لجنة الترشيحات والمكافآت:

- الحفاظ على تشكيلة أعضاء المجلس.
- ضمان تقديم أعضاء مجلس الإدارة مجتمعين للخبرة والتجربة والاستقلال اللازمين.
- تحديد المكافآت والمزايا التي تُمنح لأعضاء الإدارة التنفيذية العليا.
- تقييم احتياج الإدارة التنفيذية العليا من الكفاءات.



اللجنة التنفيذية:

- الإشراف على تنفيذ استراتيجية الشركة.
- مراقبة الأداء مقارنة بالميزانية السنوية.
- الإشراف على توفر المستوى اللازم من السيولة المالية لشركة تعليم، والإدارة الجيدة لأعمالها وتنفيذها للاستراتيجية والأهداف المعتمدة لمدة 5 سنوات.



لجنة التعليم:

- متابعة مستوى الأداء الأكاديمي في جميع مدارس تعليم.
- متابعة وفاء الفريق التنفيذي بمسؤولياته في تحقيق الأهداف والغايات والمنجزات المرحلية المتفق عليها.
- تقديم تقارير دورية عن النتائج وتوصيات إلى مجالس الإدارة واللجنة التنفيذية.

تعمل اللجان المعنية دورياً على إبقاء مجلس الإدارة وكبار المديرين التنفيذيين على اطلاع على ما يستجد من المعلومات ذات الصلة التي تؤثر على أصحاب المصلحة. وتُرفع المسائل عالية الأهمية إلى مجلس الإدارة لإدراجها كموضوعٍ رئيس على جدول أعمال المجلس ومناقشتها في اجتماعاته.

نحرص في “تعليم” على الإدارة الشاملة للمخاطر في جميع جوانب عملياتنا وأنشطتنا، مع ضمان معالجة المخاطر المحتملة استباقياً.

وقد بدأنا في العام 2023-2024 وضع إطار وسياسة لإدارة المخاطر المؤسسية تُقدم دليلاً إرشادياً وإجراءات منظمة تحدد النهج الذي تتبعه “تعليم” في تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها ومراقبتها على جميع المستويات وفي كافة الوظائف، مما يدعم اتخاذ قراراتٍ مدروسة ويحمي الأصول ويعزز مرونة المؤسسة وقدرتها على تجاوز التحديات، كما يساعد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية مع ضمان الامتثال للوائح والأنظمة



أهداف إطار إدارة المخاطر المؤسسية

تعزيز الفهم الموحد لإدارة المخاطر في جميع أقسام المجموعة، وذلك بوضع المبادئ والمعايير والهيكلية الأساسية لإطار إدارة المخاطر في “تعليم” وما يرتبط به من سياسات، ونقل ذلك كله لجميع المعنيين، وتطبيقه.

تحديد وتوضيح المسؤوليات التي تقع على عاتق كافة الموظفين المشاركين في عمليات وأنشطة إدارة المخاطر، لضمان توحيد أسلوب التنفيذ بالنسبة لجهود إدارة المخاطر في المجموعة.

تحديد الطرق المستخدمة للتعرف على المخاطر التي تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمجموعة وتقييمها والتقليل منها ومراقبتها وإصدار التقارير عنها.

صُمم إطار إدارة المخاطر المؤسسية للمجموعة استناداً إلى المعايير الرائدة في القطاع مثل ISO 31000 وإطار COSO المتكامل لإدارة المخاطر المؤسسية وفقاً للجنة دعم المنظمات، وبما يتوافق مع مبادئ المخاطر الموضحة في قانون حوكمة الشركات الذي وضعته هيئة الأوراق المالية والسلع

سيُطبق إطار وسياسة إدارة المخاطر المؤسسية في العام المقبل مع التركيز على المخاطر المستقلة وعلى الترابط أو الصلات بين أنواع المخاطر المختلفة

وُضعت الإجراءات الشاملة لإدارة الطوارئ والاستجابة للأزمات التي اعتمدتها “تعليم” بطريقةٍ تضمن توحيد إجراءات العمل لكل أصحاب المصلحة، بما فيهم الموظفين والطلاب والمقاولين والزائرين. وتوضح هذه الوثيقة عملية رفع الشكاوى، كما تحدد أدوار ومسؤوليات معينة لموظفين أساسيين مثل المدير ومدير العمليات ومدير المنشآت لضمان استجاباتٍ منّظمة وفعّالة

سعيّاً منها لتعزيز مرونة منظومة تكنولوجيا المعلومات وقدرتها على تجاوز التحديات، طبقت شركة تعليم استراتيجيةً قائمة على السحابة الإلكترونية لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. وتقوم أنظمة تكنولوجيا المعلومات في “تعليم” على نموذج “البرمجيات كخدمة”، حيث تركز خطة الطوارئ الخاصة بتكنولوجيا المعلومات على وضع الضوابط القوية وتوفير الحماية للخدمات السحابية. وهي استراتيجيةٌ الهدف منها الانتقال من التركيز التقليدي على التعافي من الكوارث في مقرن العمل إلى تأمين الأنظمة القائمة على السحابة، وضمان سير العمليات دون انقطاع والتعافي السريع في حال وقوع كارثة



الأخلاقيات والامتثال

GRI (3-3), (2-15), (2-19), (2-20), (2-21), (2-23), (2-24), (2-26), (2-27), (205-1), (205-2), (205-3)

إن التزامنا بالأخلاقيات وامتثالنا للوائح والأنظمة راسخٌ لا يتزعزع، حيث نؤمن بأن الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية وضمان الامتثال الصارم لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة هو أمرٌ أساسي لنجاحنا والحفاظ على سمعتنا

الشفافية

تُعد الشفافية الركيزة الأساسية لنهج الأخلاقيات والامتثال الذي نتبعه، حيث نلتزم بالتواصل الواضح والصريح عما يخص سياساتنا وأدائنا المالي والامتثال واجتماعات مجلس الإدارة والقرارات والعمليات، ونقدم المعلومات والبيانات ذات الصلة عبر موقعنا الإلكتروني والتقارير السنوية وتقرير الاستدامة

تتوافق عملياتنا مع ما يلي:

• الامتثال للشريعة الإسلامية (المبادئ الأخلاقية والقانونية الإسلامية) في سوق دبي المالي.

• قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة قرار مجلس الإدارة رقم (3/ر.م) لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة “دليل حوكمة الشركات لهيئة الأوراق المالية والسلع” النظام الأساسي لشركة تعليم القابضة ش.م.ع.

• القانون الاتحادي لدولة الإمارات رقم 32 لعام 2021 بشأن الشركات التجارية “قانون الشركات الإماراتي”.

سياسة المكافآت الخاصة بمجلس الإدارة

يتجلى التزام شركة تعليم بالأخلاقيات فيما يخص الحوكمة في سياسة المكافآت التي اعتمدها، والتي وُضعت وفقاً للمادة 29 من قرار هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3 /ر.م) لسنة 2020، بشأن الموافقة على دليل حوكمة الشركات المساهمة، والمادة 36 من النظام الأساسي لشركة تعليم، كما كان التوافق عليها في اجتماع الجمعية العامة التأسيسية بتاريخ 23 نوفمبر 2022.

تحكم سياسة المكافآت التي نعتمدها المكافآت السنوية لمجلس الإدارة والأتعاب المدفوعة لأعضاء لجان مجلس إدارة “تعليم” لقاء أدوارهم في اللجان. تُقتطع المكافآت السنوية لأعضاء مجلس الإدارة بنسبة مئوية من صافي ربح العام على أن لا تتجاوز هذه النسبة 10% من صافي الربح للعام الذي تُمنح به المكافآت

سياسة تضارب المصالح ومكافحة الفساد

وضعنا في “تعليم” إجراءات واضحة للموظفين والمدارس التابعة، للتعامل مع المواقف التي قد يحدث بها تضاربٌ محتمل بين مصالحهم الشخصية ومصالح المؤسسة نحن أيضاً بصدد تطوير سياسةٍ شاملة لمكافحة الفساد تتضمن تحديد ممارسات الفساد ومنع حدوثها والتصدي لها، وتضمن هذه السياسة الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها وتعزيز الشفافية والمساءلة. وقد أطلقنا حملات توعية لإعلام أعضاء مجلس الإدارة بالسياسة الجديدة



حالات فساد سُجِّلت
في 2023-2024

خطة التعامل مع حالات عدم الامتثال

تعاملنا مع حالات عدم الامتثال للوائح والأنظمة باتخاذ إجراءاتٍ سريعة تضمنت التحقق المسبق من أهداف التوطين المعتمدة ومن عمليات التسجيل المبكر للطلاب. ونحن على مستوى جيد جداً من الجاهزية للامتثال للسلطات التنظيمية باستخدام خطة عمل مفصلة. وقد تجاوزت إدارة المدرسة لتصحيح الأوضاع المتصلة بالتنبيهات التي تلقناها بتطبيق خطة عمل في غضون 10 أيام عمل

نحن في “تعليم” ملتزمون بمعايير الصحة والسلامة الصادرة عن هيئة المعرفة والتنمية البشرية (KHDA) ودائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي (ADEK)

نالت جميع مدارسنا تصنيف “ممتاز” أو “جيد جداً” أثناء تفتيش الصحة والسلامة والبيئة.

تتميز المدارس المصنفة على أنها ممتازة أو جيدة جداً بتطبيقها إجراءات حمايةٍ صارمة وتوفير بيئة آمنة والحفاظ على المباني والمعدات في حالةٍ ممتازة، وتعزيز العيش بطريقة صحية



جودة التعليم الأكاديمي وملاءمة المناهج الدراسية (3-3), (2-28) GRI

يرتبط هدفنا في مجال التعليم ارتباطاً وثيقاً بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وخصوصاً الهدف الرابع "التعليم الجيد" نؤمن بأن توعية الطلاب بشأن المراقبة البيئية أمر بالغ الأهمية لبناء مستقبل مستدام. تحرص لجنة التعليم في مؤسستنا على التميّز الأكاديمي وتؤكد على مواكبة مناهجنا للتعليمية المتطورة، ومتابعة الأداء الأكاديمي لجميع المدارس

اعتماد المناهج والتميز الأكاديمي

نلتزم عند اعتماد مناهجنا بمعايير أكاديمية صارمة تعزز ثقافة التميز والتحسين المستمر. كما نهدف إلى تزويد طلابنا برؤى عالمية، إذ تحتوي مناهجنا على محتوى ورؤى عالمية تعزز من الوعي الثقافي العالمي

المناهج التي تقدمها "تعليم":

1. مناهج البكالوريا الدولية (IB)

2. المنهج الأمريكي

3. المنهج البريطاني

نغرس في طلابنا روح التفكير العالمي لكن نشجعهم على العمل والإبداع محلياً، وبذلك نهئهم ليصبحوا مواطنين مسؤولين وواعين بالقضايا العالمية



مجلس المدارس الدولية



منظمة البكالوريا الدولية



المدرسة البريطانية الدولية



رابطة نيو إنجلاند للمدارس والكليات

كوادر تعليمية مؤهلة

يتمتع المعلمون في مدارسنا بمؤهلات عالية ويتلقون تطويراً مهنيّاً متكرراً لمواكبة أحدث الأساليب التعليمية، حيث تميز العديد منهم في مهنة التعليم وتأهلوا لشغل منصب المدير. نضمن بتدريبننا المستمر لمعلمينا تقديمهم خدمة التعليم بكفاءة عالية وإعداد الطلاب لمستقبل أكاديمي ونجاح مهني

كما نعمل على تعزيز ثقافة مدرسية إيجابية وشاملة تعطي الأولوية لرعاية طلابنا ومعلمينا عاطفياً واجتماعياً. إذ تمكن البيئة الحاضنة والداعمة طلابنا من التفوق على الصعيد الأكاديمي والشخصي، وإعدادهم ليكونوا أفراداً متكاملين ومستعدين لمواجهة التحديات المستقبلية

منشآت رائعة ونهج مبتكر

بنية تحتية فائقة التطور

تعزز تجربة التعلم.

دمج التكنولوجيا

يعزز التجربة التعليمية.

أنشأنا كل حرم مدرسي بعناية لتشجيع وتحفيز الطلاب على التعلم، وتعزيز بيئة تدعم التنمية الشاملة

كما نستخدم مناهج تدريس مبتكرة تعزز تجربة التعلم والنتائج المرجوة منها. ويتضمن نهجنا

• التعلم القائم على المشاريع.

• دمج التكنولوجيا.

• إتاحة التعلم بالتجربة.

إذ يشجع هذا النهج التفكير النقدي والإبداع ومهارات حل المشكلات. نجعل التعلم أكثر تفاعلاً ومتعة ونجاحاً لطلابنا عبر استخدامنا الأدوات والأساليب التعليمية الحديثة.

نتبنى في "تعليم" نهجاً تعليمياً مختلطاً لطلاب المدارس الثانوية يجمع بين التعليم التقليدي في الفصول الدراسية ومصادر التعلم والأنشطة عبر الإنترنت. إذ يتيح هذا النهج المزدوج للطلاب التفاعل مع المحتوى حسب وتيرتهم الخاصة ويعزز التعلم الذاتي، ويمكّن المعلمين من تقديم الدعم الفردي.

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

حماية البيئة



حماية البيئة

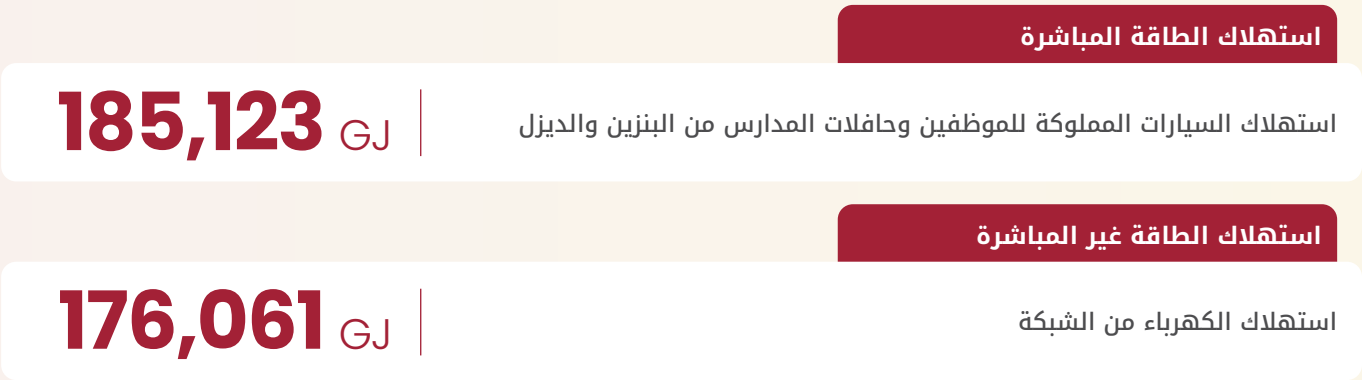
GRI (3-3)

نلتزم في “تعليم” بتعزيز البيئة المستدامة من ترشيد استهلاكنا للطاقة وذلك بالتركيز على توليد الطاقة الشمسية وتحسين كفاءة استخدام الطاقة. كما نتعهد بإنشاء حرم مدرسي صديق للبيئة ويكون هذا بتنفيذ مبادرات للحد من النفايات في المكبات عبر تطبيق برامج إعادة التدوير والاستفادة من مياه الصرف الصحي المعالجة لتقليل استخدامنا الإجمالي للمياه. فضلاً عن تفاعلنا الإيجابي مع الطلاب لرفع مستوى الوعي بشأن الحد من النفايات وحملات إعادة التدوير وأهمية الحفاظ على المياه

استخدام الطاقة وكثافتها

GRI (302-3), (302-2), (302-1)

ندرك في “تعليم” أهمية إدارة الطاقة بصورة مسؤولة في عملياتنا وملتزم بتقليل بصمتنا البيئية. وتستند جهودنا في استخدام الطاقة وكثافتها إلى مبادئ الاستدامة والكفاءة والتحسين المستمر. كما نستهلك الطاقة من كهرباء ووقود سائل مثل البنزين والديزل في جميع عملياتنا.



2023	كثافة الطاقة (جيجا جول/شخص*)
4.3	كثافة الطاقة المباشرة
4.6	كثافة الطاقة غير المباشرة
8.4	إجمالي كثافة الطاقة

* تقصد بشخص العدد الإجمالي للموظفين والطلاب

كثافة الانبعاثات وانبعاثات الغازات الدفيئة

GRI (305-4), (305-2), (305-1)

استخدامها للطاقة الشمسية بفعالية، مما يساعد “تعليم” على الالتزام بالاستدامة والمسؤولية البيئية.

تطوير السلوكيات الخاصة بكفاءة استخدام الطاقة

إن كفاءة استخدام الطاقة أمر بالغ الأهمية للحد من التكاليف التشغيلية والانبعاثات على حدٍ سواء، لذا نُشجع الطلاب والموظفين على اتباع ممارسات تُعنى بكفاءة استخدام الطاقة، مثل إطفاء الأنوار والأجهزة الأخرى عند مغادرة الفصل وإبقاء الأبواب مغلقة لتحسين كفاءة التكييف وتقليل هدر الطاقة. تقوم فرق الأمن بجولات يومية لتعزيز الاستدامة إذ تعمل خلالها على معالجة هدر الطاقة فوراً، والتأكد من إطفاء جميع الأضواء ووحدات التكييف والأجهزة غير الضرورية. ويضمن هذا النهج الاستباقي إطفاء جميع الأضواء ووحدات التكييف وأجهزة العرض أو أي أجهزة غير ضرورية على الفور.

بالإضافة إلى هذه التدابير الداخلية، نتعاون بفعالية مع مقدمي خدمات الألواح الشمسية، لأننا نهدف لإيجاد وتطبيق حلول مجدية بشأن زيادة تغطية الألواح الشمسية في كافة مواقعنا. وبذلك نسعى لزيادة استهلاكنا من الطاقة المتجددة، مما يقلل بصمتنا الكربونية بصورة أكبر ويعزز التزامنا بالمسؤولية البيئية.

2023	انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من ثاني أكسيد الكربون)
13,101	الانبعاثات المباشرة (النطاق 1)
19,958	الانبعاثات غير المباشرة (النطاق 2)
33,060	إجمالي الانبعاثات

0.76	إجمالي كثافة الانبعاثات طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/شخص
------	--

ملحوظة: يشير الرمز MT إلى طن متري

تتوافق سياستنا واستراتيجيتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة مع أهداف الإمارات المتمثلة في تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050 ونستمر في اتخاذ إجراءات للحد من تأثيرنا البيئي، مثل الاستثمار في الطاقة المتجددة وتنفيذ ممارسات كفاءة استخدام الطاقة في عملياتنا

تركيب أنظمة الطاقة الشمسية

تبلغ الطاقة الإجمالية لأنظمة الطاقة الشمسية في مدرسة دبي البريطانية جميرا بارك (DBSJP) ومدرسة دبي البريطانية في تللال الإمارات (DBSEH) نحو 540,817 ساعة كيلووات. تعتمد هذه الأنظمة الموفرة للطاقة على الألواح الشمسية التي المثبتة في أماكن استراتيجية على أسطح المدارس، وتمتلك “تعليم” جميع الألواح المثبتة في عام 2020 وهي حالياً بانتظار الاتصال بالشبكة. كما نعمل الآن على تركيب ألواح الطاقة الشمسية في ثمانية من مواقعنا.

تولت شركة “سان إن موشن” Sun in Motion تركيب ألواح الطاقة الشمسية عالية الأداء بغاية الدقة في هذه المنشآت، ونعدّها شريكاً موثوقاً يزودنا بتقارير شهرية شاملة تتضمن أرقام توليد الطاقة المتوقعة والفعالية. وتمكن هذه الشراكة المدارس من مراقبة وتحسين

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا



الاستدامة في التحول الرقمي

ندرك الأهمية الجذرية للتحول الرقمي في تعزيز الإنتاجية، وتحفيز الاستدامة وتشجيع الابتكار في مؤسساتنا. كما ينعكس التزامنا بدمج التكنولوجيا المتطورة في العديد من المبادرات الرئيسة التي تعمل على تحسين كفاءتنا التشغيلية وتساهم في تحقيق منافع كبيرة للبيئة

مبادرات الاستدامة في مجال تكنولوجيا المعلومات

اتخذ قسم تكنولوجيا المعلومات إجراءات استباقية نحو تحقيق الاستدامة مثل إطلاقه مبادرة إعادة تدوير الأجهزة مثل أجهزة الحاسوب والطابعات وغيرها من المعدات الإلكترونية القديمة. بواسطة الاستثمار في الأجهزة القديمة، حققنا صيد كربوني ملحوظ يقدر بنحو 171 طن من ثاني أكسيد الكربون وزرعنا 171 شجرة. تقلل هذه المبادرة من البصمة الكربونية، كما تدعم

المساعي العالمية لإعادة التشجير.

أثمرت جهودنا الرامية لتحقيق الاستدامة، إذ حصلت “تعليم” على شهادة JTRS الإمارات، إذا تؤكد هذه الشهادة نهجنا الاستباقي في رعاية البيئة والتزامنا بالممارسات المستدامة. كما أنها إثبات على تفانينا في إحداث تأثير إيجابي على الكوكب.

كفاءة استخدام الطاقة باستخدام تقنية الطباعة الخالية من الحرارة لإيبسون

انطلاقاً منا لتحقيق الاستدامة، انتقلنا إلى استخدام الطابعات النافثة للحبر من إيبسون التي تتميز بتقنية الطباعة الخالية من الحرارة. ومن المتوقع أن يؤدي هذا التحول إلى توفير ما يقدر بنحو 87.7% من الطاقة. كما يعكس الالتزام بشراء الأجهزة المستدامة حيث تعهدت شركة إيبسون بخفض انبعاثاتها بما يتوافق مع معدل 1.5 درجة مئوية بحلول عام 2030 مع تحقيق انبعاثات كربونية صفرية بحلول عام 2050.

وثبتت هذه المبادرات استمرار “تعليم” في ريادتها بدمج التقنيات الرقمية، وإظهار الفوائد الكبيرة للتحول الرقمي في دعم التحسينات الاقتصادية والبيئية والتشغيلية

إدارة المياه

GRI (303-1), (303-2), (303-5)

تدرك شركة تعليم الأهمية الحاسمة لإدارة المياه في عملياتها لتحقيق الاستدامة، حيث تستمد المياه من هيئات حكومية مثل هيئة كهرباء ومياه دبي وشركة أبوظبي للتوزيع، كما تؤكد الامتثال للأنظمة والمعايير المحلية بشأن الجودة والسلامة. تُستخدم المياه لأغراض مختلفة مثل الشرب والصرف الصحي وري المساحات الخضراء وصيانة المرافق. وعملنا على تركيب تجهيزات وأدوات موفرة للمياه، مثل صنابير المياه منخفضة التدفق والمراحيض وأنظمة ري الحدائق الفعالة، مما يقلل استخدام المياه غير الضروري

كما نحول مياه الصرف الصحي من مدارسنا إلى أنظمة الصرف الصحي الحكومية حيث تخضع للمعالجة لتلبية المعايير البيئية قبل إعادة استخدامها مرة أخرى

ننشر الوعي بين طلابنا بأهمية الحفاظ على المياه

إدارة النفايات وإعادة التدوير

GRI (306-1), (306-2), (306-3), (306-4), (306-5)

نظراً للعدد الكبير من الطلاب والموظفين والمعلمين الذين يستخدمون مرافقنا يومياً، فإننا نلتزم في “تعليم” بإنشاء حرم مدرسي مستدام وصديق للبيئة، مع التركيز الشديد على رعاية البيئة، حيث نفذت جميع المدارس المنضوية تحت مظلة “تعليم” مبادرات مختلفة لتعزيز الإدارة الفعالة للنفايات والحفاظ على الموارد تأتي النفايات من عملياتنا اليومية في مقرنا الرئيس ومدارسنا، بما في ذلك الأنشطة الصفية والخدمات التي يقدمها مقصف المدرسة وأعمال الصيانة

المعاملات	2023
إجمالي النفايات الناتجة	1,657,056 kgs
النفايات المضغوطة العامة	1,633,170 kgs
النفايات الطبية	1,671 kgs
النفايات القابلة للتدوير	22,215 kgs
النفايات المعاد تدويرها	1.34%
النفايات التي تم التخلص منها	1,634,840
كثافة النفايات (كجم/شخص)	38.5

155,486 **استهلاك المياه**
(متر مكعب)

3.6 **كثافة المياه**
(متر مكعب/ شخص)

والاستخدام المسؤول لها. وتتمثل استراتيجيتنا للحفاظ على المياه في الاستفادة من مياه الصرف الصحي المعالجة لتقليل الاستخدام الإجمالي للمياه. كما يدعم نظامنا لإدارة المرافق هذه الاستراتيجية، مما يضمن المراقبة المنتظمة وإعداد تقارير عن تسربات المياه الناجمة عن أنابيب مكسورة أو صنابير مهترئة يقطر منها الماء بصورة متواصلة وإصلاحها

النفايات العامة القابلة للضغط: تشمل النفايات اليومية التي يمكن ضغطها لتقليل حجمها، بقايا الطعام ومواد التغليف ومنتجات الورق غير القابلة لإعادة التدوير.

النفايات الطبية: يشمل هذا النوع من النفايات المواد الناتجة عن الأنشطة الصحية داخل مدارسنا، مثل الضمادات والمعاقن وغيرها من الأدوات التي قد تسبب أخطار بيولوجية. ويكون التعامل مع النفايات الطبية وفقاً لبروتوكولات صارمة لضمان السلامة والامتثال للوائح الصحية.

النفايات القابلة للتدوير: تتضمن المواد التي يمكن إعادة معالجتها واستخدامها، مثل الورق والكرتون والبلاستيك والزجاج والمعادن. تعمل مدارسنا بنشاط على تعزيز إعادة التدوير لتقليل كمية النفايات المرسلة إلى المكبات ودعم الاستدامة البيئية.

كما يمكننا إدارة كل نوع من النفايات إدارةً بيئية مسؤولة عبر تصنيفها بدقة، مما يقلل من الخطر المحتمل على النظام البيئي. وابتكرنا أيضاً طريقة آمنة ومسؤولة للتخلص من كل نوع من أنواع النفايات



يُعد تقليل استهلاك الموارد ومنع إنتاج النفايات من الأولويات الرئيسية في جميع مدارسنا، لذا نسعى لتحقيق هذه الأهداف عبر تنفيذ عدة مبادرات تهدف لجعل البيئة التعليمية مراعية للبيئة وأكثر استدامة، ومن هذه المبادرات:

مبادرات إعادة التدوير

مدارس دبي البريطانية تلال الإمارات

تضمنت هذه المبادرة البيئية الأولى أنشطة تركز على العيش المستدام، وإقامة معارض لأنماط الحياة المراعية للبيئة وأكشاك تبيع منتجات معاد تدويرها. وتجدر الإشارة إلى تعاون الطلاب مع شركة دي جريد (DGrade)، التي ثبتت صناديق إعادة التدوير لجمع الزجاجات البلاستيكية وإعادة تدويرها لإنتاج قمصان مبتكرة، مما يعزز عملية إعادة التدوير والممارسات المستدامة.

كما ابتكر طلاب الصف السابع منتجات مستدامة مثل بطانيات للكلاب من القمصان المعاد تدويرها، ونالوا جائزة بقيمة 500 درهم إماراتي، واستفادوا من جائزتهم بإنتاج أكواب قهوة قابلة لإعادة الاستخدام وهم الآن يبيعون حقائب اليد المعاد تدويرها، مما يدل على التزامهم بالحد من النفايات. بينما انخرط طلاب الصف الثامن والصف التاسع في مشاريع هندسية عملية، حيث ابتكروا موزعات حلوى مراعية للبيئة من زجاجات مياه معاد تدويرها ومصاييح مكتبية من مواد معاد تدويرها، مما يعزز عندهم الإبداع وحس المسؤولية البيئية.

مبادرات إعادة التدوير ومعرض “تراشيون شو”

مدرسة جميرا للبيكالوريا

استعرض طلاب المرحلة الابتدائية إبداعاتهم في معرض “تراشيون شو”، إذ عملوا على تحويل المخلفات اليومية القابلة للتدوير مثل الزجاجات البلاستيكية والصحف وعلب الألومنيوم إلى أشياء مذهلة، مما يشير إلى موهبتهم في التصميم ووعيهم البيئي. كما أقامت جميرا شراكة مع “سيمبلي بوتلز” Simply Bot-tles في حملة إعادة تدوير تستمر لعام، تتضمن جمع الزجاجات والعبء البلاستيكية في جميع أنحاء المدرسة، حيث جمع الطلاب 8 أكياس من الزجاجات في الأسابيع الثلاثة الأولى. وفي مبادرة أخرى، صمم طلاب المرحلة الابتدائية وصنعوا ملابس كاملة من مواد معاد تدويرها، وتعلموا أن الملابس المستدامة تفيد البيئة وتدعم ممارسات العمل الأخلاقية وتوفر الجودة والمتانة.

التعاون للاستدامة

مدارس دبي ند الشبا

أسفرت شراكة مدرسة دبي ند الشبا مع شركة تدوير تقديم جلسة توعية حول أهمية إعادة التدوير والممارسات المراعية للبيئة، تلاها ورشة عمل حيث شارك الطلاب أفكارهم حول كيفية الحفاظ على البيئة. أما نتاج شراكة مدارس دبي البرشاء مع شركة دلسكو بشأن إعادة التدوير، كان جلسة حول المواطنة المسؤولة والحد من استخدام البلاستيك.

مبادرات النادي البيئي لإعادة التدوير

مدرسة جبل علي

قاد مدير مدرسة جبل علي والنادي البيئي فيها برامج إعادة التدوير وبرامج تعليم البستنة العضوية باستخدام بيوت زجاجية مزودة بالمياه وتعزيز جهود الحفاظ على الطاقة، لرفع مستوى الوعي البيئي. إذا أنتج أحد المشاريع البازرة حديقة عمودية مصنوعة من زجاجات بلاستيكية معاد تدويرها. يتميز نظام إعادة التدوير “ريكاب” بخمسة صناديق أرجوانية لإعادة تدوير البلاستيك والمعادن، بالإضافة إلى لوحة معلومات رقمية لتتبع التأثير البيئي للمدرسة وتشجيع المساءلة والمسؤولية بين الطلاب والموظفين.

مركز الابتكار

لدى مدرسة الراحة الدولية

عمل مركز الابتكار منذ انطلاقه 2022 على تعليم أكثر من ألفي طالب حول إعادة التدوير وإعادة الاستخدام والتصميم المستدام، حيث جمع أطنان من مواد التغليف التي كانت ترمى في مكبات النفايات. كما عمل في مدرسة الراحة على تعزيز رعاية البيئة، وإدخال التطبيقات الواقعية لإعادة التدوير والزراعة المائية والحفاظ عليها لتمكين الأجيال القادمة.

الملابس المستدامة والأكواب القابلة لإعادة الاستخدام

لدى مدرسة جرينفيلد الدولية

تتخذ مبادرات مثل لا ترمي الكأس “Catch the Mug” من الاستدامة ركيزة لها، حيث تمنح الموظفين أكواباً ذات علامة تجارية وقابلة لإعادة الاستخدام ويكافؤون عند استخدامها بخم درهم إماراتي فقط على المشروبات الساخنة في مقهى غرين غاف (Green Ghaf). شارك طلاب الصف السادس في ورشة عمل استضافها متجر زاكس، المسؤول عن تصميم الزي المركزي السابق، لتصميم الملابس المستدامة وابتكار الأزياء المراعية للبيئة وتعزيز الوعي البيئي



التنوع البيولوجي والنظم البيئية (304-1), (3-3) GRI

نأخذ في "تعليم" الحفاظ على البيئة بعين الاعتبار فيما يخص البناء والعمليات، ونحرص على تقليل التأثير البيئي من خلال اختيار المواقع المدارس الجديدة بعناية. تضمن "تعليم" أن تكون أنشطة التطوير الخاصة بها ذات تأثير ضئيل على التنوع البيولوجي والأنظمة البيئية المحلية من خلال اختيار مواقع بنية غير مطورة بدلاً من المناطق ذات القيمة البيئية القائمة

كما نفذت العديد من المبادرات التي تهدف إلى تقليل بصمتها البيئية، لتعزيز التزامها بالاستدامة.



موقعاً تابعاً لشركة تعليم تحوّل لاستخدام المواد الكيميائية المراعية للبيئة

وتكون هذه المواقع استكمالاً للمواقع الثمانية التي تستخدم بالفعل مثل هذه الممارسات المستدامة، مما يعكس التزاماً كبيراً بالحد من المواد الضارة وتعزيز الصحة البيئية.

كما نعمل بنشاط مع شركة بروفيس التي تُدير عقاراتنا لتوسيع نطاق هذه الممارسات المراعية للبيئة في جميع منشأتنا. ويعد هذا التعاون المستمر خطوة حاسمة في مواءمة عملياتنا مع أهداف الاستدامة وتعزيز التزامنا بالحفاظ على التنوع البيولوجي والنظم البيئية.

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

حماية البيانات



حماية البيئة

GRI (3-3)

تأتي حماية خصوصية المعلومات الشخصية والحساسة في طليعة أولويات تعليم، إذ نلتزم باتخاذ تدابير صارمة لحماية خصوصية البيانات لحماية البيانات الشخصية لطلابنا وأولياء أمورنا وموظفينا وغيرهم من أصحاب المصالح، حيث صممنا نهج إداري بشأن خصوصية البيانات يؤكد الامتثال للمقتضيات القانونية ويعزز ثقافة الثقة والمساءلة. كما عملنا في العام الجاري على إنشاء برنامج تجريبي للتوعية وتدريب الموظفين حول خصوصية البيانات والأمن السيبراني لحماية المعلومات الحساسة

التنوع البيولوجي والنظم البيئية

GRI (418-1)

تتوافق الإجراءات التي تتخذها “تعليم” لحماية خصوصية البيانات المخزنة لديها توافقاً تاماً مع معايير اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وأحكام المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية، مما يؤكد تعاملنا مع البيانات الشخصية بمسؤولية وشفافية وبما يتوافق مع اللوائح لدولية والمحلية نتبع في “تعليم” نهج أساسي وموحد لإدارة أنظمة تكنولوجيا المعلومات، مفاده استخدام نموذج “البرمجيات كخدمة” في جميع الأنظمة باللغة الأهمية التي تعتمد عليها أعمالنا، لضمان إدارة البيانات في مؤسستنا بطريقة متسقة وآمنة وفعالة.

الأنظمة البرمجية الأساسية:

1. Oracle NetSuite ERP: لوظائف المحاسبة وإعداد التقارير وعمليات الشراء.
2. Oracle HCM: للموارد البشرية وإدارة البيانات الشخصية.
3. Microsoft Office 365: لإدارة ما يتعلق بهوية المستخدم وللبريد الإلكتروني والتعاون وعقد المؤتمرات.

حماية بيانات العقود

تشمل كافة عقود التوظيف والخدمات بما تحويه من شروط حماية البيانات، التي تتضمن الحفاظ على الامتثال الداخلي وحماية البيانات عند مشاركتها مع كيانات أخرى لأغراض العمل.

نهج حماية خصوصية البيانات



خصوصية وأمن البيانات

الوصول إلى البيانات محصور بالموظفين الموظفين المصرح لهم فقط، وذلك مع وجود إجراءات تضمن عدم دخول غير المصرح لهم أو حدوث أي نشر أو تعديل لهذه البيانات.



تحليل البيانات وإعداد التقارير

يُجرى تحليل دوري للبيانات بغرض تحديد مجالات التحسين وتتبع التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف الأكاديمية والتشغيلية.



تخزين البيانات

تُخزن جميع بياناتنا الداخلية على منصةٍ سحابية آمنة، وتقتصر إمكانية الدخول إليها واستعمالها على الموظفين المصرح لهم فقط.

لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث أمنية تتعلق بتكنولوجيا المعلومات.

لم نلتقَ أي شكاوى من أي جهة خارجية تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء.

لم يُسجل أي تسريب أو سرقة أو فقدان لبيانات العملاء.

تدريب الموظفين على الأمن السيبراني

زيادة الوعي بأمن المعلومات أمر أساسي لحماية المعلومات الحساسة والحفاظ على الثقة وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية

مبادرات تجريبية
التوعية بالأمن السيبراني
منصة من “برووف بوينت”

الهدف
تدريب شامل وإجراء محاكاة
لهجمات التصيد الاحتيالي

المستخدمون

مستخدم 250

استخدمنا المنصة لإجراء محاكاة لهجمات التصيد الاحتيالي لتقييم مستويات الوعي بالأمن السيبراني للمستخدمين النهائيين في تعليم، حيث يساعدنا هذا التقييم في تصميم نماذج تدريبية وتقديم المزيد من الجلسات التدريبية المخصصة وفقاً لاحتياجاتهم. سيغطي التدريب المقرر إجراؤه خلال العام الدراسي القادم، حماية البيانات وغيره من الموضوعات الأساسية

عند تلقي ملاحظات إيجابية، نخطط لتوسيع المنصة لتشمل جميع موظفينا، بالتالي تعزيز ثقافة الوعي بالأمن السيبراني في تعليم.

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم





تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

GRI (3-3)

نسعى جاهدين لتوفير بيئة آمنة وشاملة وداعمة لطلابنا وموظفينا والمجتمع ككل. كما نؤمن بأن تحقيق الاستدامة لا يتأتى إلا بتطوير وتنمية الأفراد والمجتمع ككل.

لذا طبقنا بروتوكولات شاملة لتوفير فرصة داعمة للتعلم والنمو والتطور. إن جوهر مهمتنا هو رفاه طلابنا وموظفينا والمجتمع ككل وتمكينهم. نعمل في "تعليم" على تعزيز بيئة شاملة تشجع على التنوع وتحترم الفروق الفردية وتوفر فرصاً متكافئة للجميع.

التنوع والشمول في القوى العاملة

GRI (2-7), (2-8), (401-1), (404-2), (405-1), (405-2)

نلتزم في "تعليم" بتعزيز مكان العمل الذي يعكس تنوع الثقافات ووجهات النظر في مجتمعنا. نؤمن في "تعليم" بأهمية التنوع والمساواة والشمول كأساس لنجاح مؤسساتنا.

ندرك أن جميع موظفينا هم مصدر قوتنا وأساس نجاح سير عملياتنا في تعليم. تضم "تعليم" موظفين من خلفيات ثقافية وفئات عمرية مختلفة، مما يساهم في تنوع القوى العاملة لدينا. ما يمكّننا من تحقيق تأثير بالغ الأهمية على حياة طلابنا، وبالتالي إغناء مجتمعنا بهؤلاء الأفراد القيمين. وتُمثل النساء في "تعليم" نحو 75% من نسبة الموظفين

23

الموظفون
بدوام جزئ

47

الموظفون
المؤقتون

4,855

الموظفون
بدوام كام

الموظفون
بدوام كام

02

الموظفون
بدوام جزئي

06

الموظفون
المؤقتون

1,206

الموظفون
الذكور بدوام
كامل



19

الموظفات
بدوام جزئي

41

الموظفات
المؤقتات

3,649

الموظفات
الإناث بدوام
كامل



0 إلى 10 سنوات 10 إلى 15 سنة 15 سنة فما فوق

30

242

4,567

الموظفون بدوام كامل حسب سنوات الخدمة



التنوع بحسب فئة الموظفين

نفخر بأن النساء تتولى نسبة عالية من الأدوار القيادية ومناصب والإدارة العليا لدينا الأمر الذي يُظهر التزامنا بالمساواة بين الجنسين. يعمل موظفو الإدارة العليا في “تعليم” بصفتهم مديري المستوى الأعلى في الفريق ويتبعون مباشرة لمجلس إدارة تعليم.



نؤمن بأهمية عدالة الرواتب والمساواة لموظفينا، وذلك بناءً على الخبرة والمهارة والمستوى الوظيفي للفرد لضمان تناسب تعويض الموظفين مع مساهماتهم.

إننا ملتزمون في “تعليم” بضمان تحقيق العدالة والمساواة في جميع مناحي عملياتنا بما في ذلك ممارسات التعويض، كما ندرك أهمية المساواة في الرواتب بين الجنسين، ونراقب بنشاط هياكل التعويض لدينا لضمان تقديم تعويضات متساوية لموظفينا في للأدوار المتشابهة بغض النظر عن الجنس

نسبة الراتب الأساسي للموظفين من الذكور إلى الراتب الأساسي للموظفات في مدارسنا تساوي 1:1

التنوع في التعيينات الجديدة

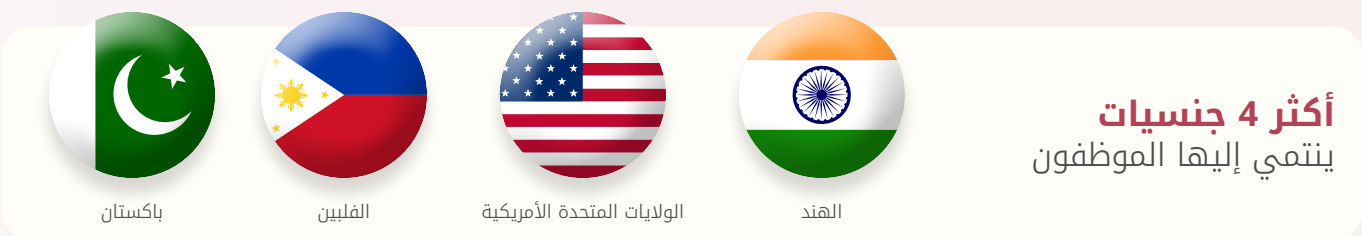
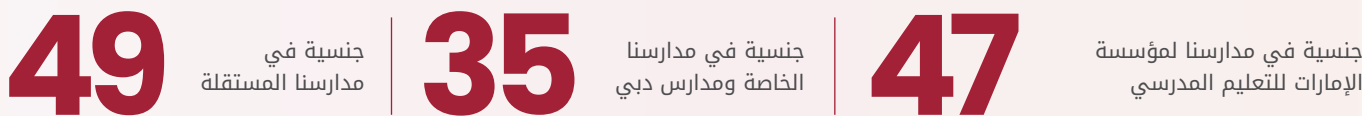
أنشأت “تعليم” نظاماً قوياً بهدف إدارة مستويات التوظيف وتحديد اتجاهات التوظيف بفعالية لتتبع عن طريقه التعيينات الجديدة ودوران الموظفين في جميع المدارس. تستعمل كل مدرسة متتبع توظيف مخصص يديره فريق التوظيف مركزياً لتوفير بيانات فورية عن نشاط التعيين وأسباب التوظيف خلال العام

حققنا في عام 2023 معدل دوران موظفين بمتوسط 21%، وعيّننا إجمالي 1,277 موظفاً جديداً في أدوار مختلفة عبر المؤسسة.

التعيينات الجديدة	الإجمالي	ذكور	إناث
	327	950	1,277

التنوع حسب الجنسية

نركّز على التوطين لكن نولي اهتماماً في الوقت ذاته على تحقيق التنوع في القوى العاملة حسب الجنسيات، وذلك لأهمية تنوع جنسيات موظفينا في تخصيص برامجنا التعليمية بما يلبي احتياجات الطلاب المتنوعة. كما أن فهم موظفينا العميق للسياق المحلي أمر بالغ الأهمية لبناء اقتصاد قائم على المعرفة.



بالإضافة إلى ذلك، تضم القوى العاملة لدينا ما مجموعه 428 موظفاً إماراتياً، يشغل 12 موظفاً منهم مناصب في الإدارة العليا.

وظفت “تعليم” ما مجموعه 263 شخصاً بموجب تعاقداتٍ خارجية خلال عام 2023، وذلك لتولي مهام دعم وصيانة مجموعتنا المتنوعة من الخدمات والمنشآت، ويُعد المتعاقدون عنصراً ضرورياً لأعمالنا ضمن حسن وسلاسة سير العمل في مؤسستنا.

رفاه الموظفين والمزايا الممنوحة لهم GRI (401-2), (401-3)

نؤمن في شركة “تعليم” إيماناً راسخاً بأن موظفونا هم الدعامة الأساسية لمؤسستنا، كما أن شغفهم والتزامهم وخبرتهم تشكل جميعها القوة الدافعة لرسالتنا في إلهام العقول الشابة. ولضمان نجاح موظفينا وبذلهم أفضل ما لديهم، نلتزم ببناء بيئة عمل يكون فيها رفاه الموظفين أولوية.

كما نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لكل فرد من أفراد عائلة تعليم. ويشمل نهجنا الشامل لتحقيق رفاه الموظفين كل من الصحة الجسدية والعقلية.

جميع الموظفين ملزمون بإتمام التدريب السنوي على شؤون الصحة والسلامة لضمان تزويدهم بالمعرفة اللازمة للتعامل مع أخطار بيئة العمل ومعرفة إجراءات الطوارئ والوقاية. كما تُجري عمليات تدقيق وتدريبات على السلامة بانتظام لتعزيزاً لثقافة الانتباه والحذر.

إننا، بالاستثمار في رفاه موظفينا، نضمن ترسيخ ثقافة عمل إيجابية تحفز الازدهار. كما أننا ملتزمون بتقييم وتحسين برامج الرفاه لدينا باستمرار لتلبية الاحتياجات المتغيرة لموظفينا. نسعى معاً لخلق بيئة عمل تقدر جميع الموظفين وتدعمهم وتمكنهم للعمل بكامل طاقتهم.

وتماشياً مع اهتمامنا برفاه موظفينا، فإننا نقدم مجموعة مزايا لموظفينا بدوام كامل وتشمل:



إننا نؤمن بتمكين موظفينا لتولي مسؤولية رفاحتهم، ولذلك أسسنا لجنة رفاه في كل مدرسة وهي عبارة عن فرق مخصصة لتنظيم ندوات عن إدارة الضغوط وإجراء جلسات توعوية حول الصحة العقلية وسرطان الثدي والتوازن بين الحياة الشخصية والعمل حيث صممت خصيصاً بحسب الاحتياجات المحددة في مدارسهم

نحرص على مشاركة موظفينا في الاحتفالات الثقافية المختلفة للمحافظة على ارتفاع معنوياتهم والمساعدة في بناء بيئي عمل إيجابية. ومن بعض الاحتفالات الوطنية التي احتفلنا بها مع كادرنا وطلابنا اليوم الوطني والاحتفال بالعيد ويوم العلم. كما نشجع روح الفريق عن طريق عمل أنشطة منتظمة مثل تجمعات الفطور وفعاليات إفطار رمضان لنجمع فريقنا معاً ضمن بيئة مريحة واجتماعية

معدل رضا الموظفين

نلتزم بخلق بيئة عمل تحقق تطور جميع موظفينا ونجاحهم، ولذلك نستثمر في برامج مشاركة الموظفين الشاملة في مؤسستنا. تقدم استطلاعات المشاركة السنوية معلومات مهمة تساعدنا في تحديد التحديات ومعالجتها وتنفيذ أفضل الممارسات وتعزيز أداء ورضا القوى العاملة.

وحرصاً منا على ضمان رضا موظفينا، نجري استطلاعات بانتظام بهدف قياس مدى رضا موظفينا.

معدل رضا الموظفين



إجازة الوالدية (إجازة رعاية المولود)

يحق لموظفينا أخذ إجازة الوالدية، وقد بلغ عدد موظفينا الذين يحق لهم أخذ إجازة الوالدية في عام 2023 ما مجموعه 4,855 موظفاً، منهم 1,206 ذكر و3,649 أنثى.

الإجمالي	إناث	ذكور
عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الوالدية	58	141
عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انقضاء إجازة الوالدية	59	137
عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انقضاء إجازة الوالدية وما يزالون مستمرين في وظائفهم	53	126

نحن ندرك أهمية دعم موظفينا في أحداث حياتهم المهمة ومنها الانتقال إلى مرحلة الأبوة والأمومة. كما أننا ملتزمون بخلق بيئة عمل داعمة لموظفينا لتمكينهم على تحقيق التوازن بين حياتهم الشخصية والمهنية ولا سيما في أثناء الإجازة الوالدية وبعد انقضائها. وتماشياً مع اللوائح التنظيمية الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتوطين في الإمارات العربية المتحدة، نقدم أيضاً إجازةً لساعة واحدة في اليوم من أجل الرضاعة أو رعاية الطفل لضمان حصول موظفينا على الوقت اللازم للعناية بأطفالهم المولودين حديثاً والحفاظ على مسؤولياتهم المهنية في الوقت ذاته. تعكس هذه السياسة التزامنا برفاه القوى العاملة لدينا والأهمية التي نمناها للممارسات المناسبة للعائلة

تطوير قدرات الموظفين وتدريبهم

GRI (3-3), (404-1), (404-2), (404-3)

إننا في “تعليم” ملتزمون تماماً بالاستثمار في التطوير المهني لموظفينا لضمان امتلاكهم الأدوات والمعرفة اللازمة ليتفوقوا في مهامهم المحددة.

كما نؤمن بضرورة تلقي الملاحظات والتدريب بانتظام لنمو وتطوير الموظفين. لذلك، نجري مراجعاتٍ متكررة للأداء والتطور المهني لجميع الموظفين بغض النظر عن جنسهم أو مستواهم الوظيفي. وتمكّن هذه المراجعات موظفينا من تحديد أهدافهم وتتبع تقدمهم والحصول على التوجيه والمساعدة من مشرفيهم.



*تنطبق مراجعة الأداء والتطور المهني على الموظفين بناءً على عدد فترات عملهم الثابتة في “تعليم”، حيث لا يخضع المعينون الجدد لمراجعات الأداء.

ندعم ترسيخ ثقافة التعليم المستمر التي تشجع الجميع على تطوير مهاراتهم وخبراتهم. وهذه الفلسفة هي جزء لا يتجزأ من عملياتنا اليومية، لذلك نقدم لموظفينا منصاتٍ تدريبية متنوعة.

المنصات التعليمية عبر الإنترنت

في مدارس تعليم

- إديو كير (Edu care)
- كاغان (Kagan)
- الدروس التعليمية على منصة سي سو (Sea saw)
- الدروس التعليمية على منصة إكزاكت باث (Exact Path)
- نظام CPOMS
- برنامج تنمية المهارات القيادية
- برنامج Read Write Inc
- برنامج Accelerated Reader
- منصة White Rose Maths
- نيربود (Nearpod)
- توينكل (Twinkl)
- ماتس باد (MathsPad)
- فونيكس بلاي (PhonicsPlay)
- إديو كي (Edu Key)
- باغ كلاب (Bug Club)
- كليك 8 (Clicker 8)
- المساحة المشتركة للعلوم والتكنولوجيا والهندسة والزراعة والرياضيات Co-Space for STEAM
- ليرنينغ لادرز (Learning Ladders)
- آي آر آي إس كونكت (IRIS Connect)
- تدريب المهارات القيادية - ذا كي (The Key)
- صندوق المدرسة (School Box)
- أتشيف 3000 (Achieve 3000)
- ماي ماثس (MyiMaths)
- راز ليرنينج (Raz learning)
- الموسوعة البريطانية بريتانिका (Encyclopaedia Britannica)
- كوجنيتي (Kognity)
- رينيسانس (Renaissance)
- بادليت (Padlet)
- آي إكس إل (IXL)
- تودل (Toddle)
- إدمنتوم (Edmentum)

استناداً إلى الخيار الذي نوفره في دفع الرسوم جزئياً، فقد أتم مدرسوننا **برنامج التأهيل المهني الوطني لإدارة المدارس (NPQH)**، وهو مؤهلٌ مرموق مصمم لقادة المدارس المستقبليين والحاليين الذين يتطلعون إلى تولي مناصب الإدارة في المدارس.



متوسط الساعات التدريبية سنوياً

الموظفون 180

الإدارة الوسطى 145

الإدارة العليا 95

نقدم في المتوسط

• 25 ساعة تدريبية لكل موظف في المدارس المستقلة

• 20 ساعة تدريبية لكل موظف في مدارس مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي

• 20 ساعة تدريبية لكل موظف في المدارس الخاصة

حرصاً منا على إظهار التقدير للجهود المتميزة، نفذنا برنامجاً قوياً لتكريم موظفينا على عملهم الجاد وإنجازاتهم يتضمن تقديم جوائز للموظفين وهدايا التقدير وإقامة فعاليات احتفالية

وفرنا كذلك فرص تدريب وتنمية مهاراتٍ قياديةٍ لموظفينا الإماراتيين تشمل الإرشاد والتدريب وورش العمل، وقد عمل أحد موظفي القيادة العليا مرشداً ومديراً للمدرسين الإماراتيين. وقدمنا جلساتٍ تدريبيةٍ لهم خلال العام لمساعدتهم على تطوير وتحسين مهاراتهم، بالإضافة إلى برنامج التأهيل المهني الوطني للقيادة العليا (NPQSL)، وجلسات تدريب القيادة التي تقدمها تعليم، وتدريب المدرسين في بداية حياتهم المهنية

تلقى الموظفون الإماراتيون على مستوى مؤسساتنا **ككل 773 ساعة تدريبية في عام 2023.**

حقوق الموظفين (410-1), (406-1), GRI (3-3)

انطلاقاً من سعينا الدؤوب لإيجاد عالم تسوده العدالة والإنصاف، نلتزم في “تعليم” بصون حقوق الإنسان ضمن نطاق أعمالنا، إذ نؤمن بأن لكل إنسان الحق بالمعاملة الكريمة والمحترمة. كما نؤمن بصفتنا مؤسسة تقدم خدماتٍ تعليمية بأهمية بناء بيئة يشعر الجميع فيها بالتقدير والمشاركة

تحقيقاً لهذه الغاية، وضعنا برنامج تدريبٍ شامل على مواضيع حقوق الإنسان لجميع الموظفين يهدف إلى تهئنتهم ليكونوا قادرين على تمييز ومعالجة أي مسائل تتعلق بحقوق الإنسان يمكن أن تحدث في أثناء عملهم اليومي.

يهدف هذا البرنامج التدريبي أيضاً إلى التشجيع على العدالة والمساواة في جميع جوانب عملياتنا. ونركز فيه إلى جانب ذلك على قيمة احترام الفروقات الفردية والتعامل مع الجميع بلطفٍ وعطف وتفاهم. كما نعمل، عبر إجراء المناقشات التفاعلية ودراسات الحالة والأنشطة القائمة على السيناريو، على تعليم موظفينا التفكير بجوانب حقوق الإنسان بطريقةٍ نقدية وكيفية المساهمة في إحداث فرق إيجابي.

مكافحة التمييز

أحد الجوانب التي نحرص عليها في “تعليم” هو تعزيز جو التسامح في المدارس وبيئة العمل، كما نسعى لإرساء بيئة عمل يشعر الجميع فيها بالانتماء والارتباط. وبناءً عليه يُتوقع من الموظفين اتخاذ كل ما يلزم من خطوات لضمان خلو جميع منشآت “تعليم” من كافة أشكال التحرش والظلم والتمييز.

• **لم تُسجّل أي حالات تمييز في مدارس دبي أو مدارس مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي.**

• **شجّلت حالتنا تمييز في المدارس المستقلة، وأُتخذت تجاههما الإجراءات الملائمة في الوقت المناسب بما يتماشى مع سياستنا التأديبية في هذه القضايا.**

علاوةً على ذلك، فنحن نجري تدريباً تمهيدياً لمناقشة الأفعال المقبولة في مكان العمل في بداية كل عام دراسي. كما طورنا عدة مساعي لضمان تلقي جميع موظفينا معاملةً عادلة وفرص متكافئة، ونسعى أيضاً لتعزيز بيئة عمل تحقق الشمول ويشارك الجميع فيها آراءهم وأفكارهم ومخاوفهم. إن سياستنا في التواصل المفتوح تشجع الموظفين على الإبلاغ عن أي انتهاكات لحقوق الإنسان أو أي سلوكيات تمييز

وإظهاراً لمدى التزامنا بحماية حقوق الإنسان، وضعنا هدفاً هو تحقيق امتثال بنسبة 100% لسياساتنا وإجراءاتنا الخاصة بحقوق الإنسان، وهذا من منطلق إيماننا بأهمية ذلك في ضمان شعور جميع موظفينا في المؤسسة بالتقدير والاحترام والأمان.

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

ضمان سلامة الموظفين



ضمان سلامة الموظفين

GRI (3-3)

إننا في “تعليم” نولي اهتماماً بالغاً لرفاه وصحة وسلامة جميع الأفراد لدينا بما في ذلك الموظفون والطلاب والمتعاقدون والزوار. كما نحرص على تحديد المخاطر المحتملة وإدارتها، وننفذ في الوقت ذاته تدابير سلامة صارمة تضمن توفير بيئة آمنة باستمرار، ونشجع أيضاً سياسة الباب المفتوح للإبلاغ عن أي مسائل أو وقائع تتعلق بالسلامة، الأمر الذي يساعد على التحرك بسرعة لاتخاذ الإجراءات الضرورية ويعزز الشفافية

نظام إدارة المخاطر

GRI (2-25), (403-1), (403-2), (403-4), (403-7), (403-8), (403-9), (403-10)

التزامنا ثابت وراسخ في “تعليم” بحماية صحة وسلامة ورفاه الموظفين والطلاب والمتعاقدين والزوار وهي أولويتنا المطلقة، ويعد الاهتمام بجوانب الصحة والسلامة المهنية جزءاً لا يتجزأ من أداء عملنا. بناءً عليه، فقد وفرنا دليل “إجراءات الإبلاغ عن الحوادث والإصابات الوشيكة”، الذي يقدم إرشادات مفصلة حول عملية الإبلاغ، كما أن عدداً من مدارسنا تستخدم كتيب “ثقافة السلامة” عند إجراء عمليات التدقيق والتفتيش. نوظف كذلك تقنية رموز الاستجابة السريعة للإبلاغ عن المخاطر بسهولة، وستجرى قريباً مناقصة على مستوى المجموعة الهدف منها نشر هذا البرنامج في جميع أقسام الشركة لتسهيل عملية الإبلاغ عن المخاطر لجميع الموظفين

عمليات التفتيش والتدقيق المتكررة:

نجري عمليات تفتيش وتدقيق داخلياً على مستوياتٍ متعددة، وتنطوي على التحقق من تدابير السلامة على مستوى المدرسة والتجُّع الواحد والمؤسسة ككل. ثم نعطي بعد التفتيش والتدقيق تقييماً وتصنيفاً ضمن منظومة مدارس تعليم. وقد سجلنا نسبة 82.3% لمتوسط تصنيف التدقيق الداخلي لدينا خلال العام الدراسي 2023-2024.



التقييم الشامل للمخاطر لكل من المهام الروتينية وغير الروتينية

يعقب استكمال عمليات التفتيش اتباع مصفوفة أخطار بهدف تحديد مستوى الخطورة وذلك بالنظر في فئة مدى احتمالية وقوع الخطر في مقابل فئة شدة عواقبه. وقد **صُممت مصفوفة تقييمات المخاطر لتضم 28 من الأنشطة في “تعليم”**



يضاف إلى ذلك أننا اعتمدنا عملية محددة بدقة لإدارة الحوادث والتحقيق فيها بهدف ضمان تسجيل كافة الحوادث بالتفصيل وتتبعها. فبعد حصول أي حوادث أو إصابات محققة أو وشيكة، تُتخذ إجراءات تصحيحية ووقائية وتُجرى تحقيقات إضافية للحوادث الخطيرة من أجل تحديد العوامل التي ساهمت في وقوعها. ويُرفع تقرير شهري إلى الإدارة التنفيذية بالحوادث الخطيرة التي وقعت خلال الشهر، فيما يتم تصعيد الحوادث عالية الخطورة إلى الإدارة العليا حسب الاقتضاء

إن مجموعة تعليم ملتزمة بالحفاظ على بيئة صحية لكافة الأفراد المشاركين في عملياتنا، وذلك يشمل الموظفين والطلاب والمتعاقدين والزائرين والمجتمع الأوسع. وقد أسست “تعليم” بغية تحقيق ذلك نظام إدارة شاملاً صُمم لضبط وتنظيم أنشطة المتعاقدين في المدارس بما يضمن تقليل أخطار الصحة والسلامة المهنية بفعالية

يغطي النظام الأعمال التي ينفذها المتعاقدون الخارجيون والمتعاقدون من الباطن ومقدمو الخدمات المستقلون في جميع مواقع تعليم، وتشمل هذه الأعمال ما يلي

	أعمال البناء والصيانة
	كافة أنواع خدمات التنظيف
	خدمات مكافحة الحشرات والآفات
	خدمات جمع كافة أنواع النفايات والقمامة
	خدمات النقل
	الخدمات الأمنية



حالات وفاة في مجموعة تعليم

معدل تكرار إصابات مهذرة للوقت (LTIFR)

أيام عمل ضاعت بسبب المرض

تدريباتٌ شاملةٌ على الصحة والسلامة المهنية في تعليم GRI (403-5)

إننا في “تعليم” نعطي الأولوية لصحة وسلامة موظفينا وموظفاتنا عبر توفير تدريبٍ شامل لهم في مجال السلامة والصحة المهنية داخلياً وخارجياً.

ويأخذ التقييمُ الذي نجريه لاحتياجات التدريب بالاعتبار مستوياتِ المسؤولية والمعرفة والمهارات اللغوية وعوامل الخطورة لضمان فعالية وملائمة تدريباتنا.



التدريبات الخارجية

الإسعافات الأولية:

ضمان أن ما نسبته 10% من موظفينا مدربون على تقديم الإسعافات الأولية.

مكافحة الحرائق:

ضمان حصول ما نسبته 20% من موظفينا على شهادة اعتماد في إطفاء الحرائق.

موضوعات متخصصة:

مثل تدريب منسقي الاحتياجات التعليمية الخاصة (SENCO) على الإخلاء لمستخدمي الكراسي المتحركة وتدريب المعلمين المساعدين.



التدريبات الداخلية

التعريف بالصحة والسلامة والبيئة:

التعريف ببروتوكولات الصحة والسلامة التي نعتمدها

الإبلاغ عن الحوادث:

الإجراءات التي نتبناها للإبلاغ عن الحوادث.

تحديد المخاطر وتقييمها:

تقنيات تحديد المخاطر وتقييم مستوى الخطورة.



تقديم التدريب | منتظم ويسهل الوصول إليه
تُقدَّم الجلسات التدريبية بانتظام ومجاناً في أثناء ساعات العمل مدفوعة الأجر.

تقديم التدريب | بلغاتٍ يمكن فهمها
تُقدَّم الجلسات التدريبية بلغات يفهمها موظفونا.

التقييم النهائي لمدى فعالية تدريباتنا يأتي من دراسة جوانب عدة منها التقييمات التي تجري قبل وبعد التدريب وطرائق تقديم الملاحظات والآراء والتعليقات الدورية، وذلك من أجل ضمان مواصلة التحسين والتطوير والامتثال لمعايير السلامة.

تلقى موظفونا
10,000
ساعة تدريب
في مجال الصحة
والسلامة

تعزيز صحة الموظفين GRI (403-3), (403-6)

إننا في “تعليم” ملتزمون بدعم صحة ورفاه موظفينا وذلك من خلال توفير خدمات الصحة المهنية التي تقدمها شركاتٌ معتمدة وموثوقة. وقد عقد مكتب “تعليم” المركزي شراكةً مع فريق الرعاية والرفاه في شركة لوكتون لتقديم مبادراتٍ متنوعة على مدار السنة تعزز صحة ورفاه موظفينا، كما نوفر لهم خدماتٍ وبرامج تطوعية تدعم صحتهم الجسدية والعقلية.

- الفحوصات الصحية الأساسية:**
فحوصات دورية لمراقبة المؤشرات الصحية الرئيسية واكتشاف المشكلات المحتملة في وقتٍ مبكر.
- إجراء تحاليل للحسم والحصول على استشاراتٍ من اختصاصي التغذية:**
طريقة غير جراحية ومتطورة لتقييم محتوى الجسم من العضلات والدهون والماء مع الحصول على استشارة من اختصاصي تغذية.
- فحص النظر:**
التوعية بصحة العين وفحصها وتقديم عرضٍ معين للحصول على إطارات مجانية مع كل عدسة يتم شراؤها.
- جلسات التوعية بالصحة العقلية:**
ندوات عبر الإنترنت تركز على نشر الوعي بمسائل الصحة العقلية وإدارة الضغوط ومصادر الدعم المتاحة.
- تمارين التمدد في المكاتب:**
جلسات مجدولة تشجع موظفينا على إجراء تمارين تمدد بسيطة في مكاتبهم للتشجيع على الصحة الجسدية وتقليل خطر الإصابة بمشكلات في الجهاز العضلي الهيكلي.

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

التفاعل مع مجتمعاتنا





التفاعل مع مجتمعاتنا

GRI (3-3)

إن التزامنا بالمشاركة المجتمعية نابغ من إيماننا بأن التعليم يتجاوز حدود الغرفة الصفية. يدعم ذلك مساعينا الجادة الرامية إلى بناء علاقاتٍ متينة مع المجتمعات التي نقدم لها خدماتنا لضمان النمو والتفاهم والتنمية المشتركة. ونهدف عبر مشاركتنا المجتمعية إلى تقوية أواصر العلاقات المجتمعية ونشر الوعي بالتعليم، وتشجيع المشاركة في المجتمع ودعم التنمية المجتمعية. ويتجلى التزام “تعليم” بالتفاعل مع المجتمع في مختلف مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات ذات التأثير الإيجابي الواضح والتي تعزز الوعي بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية وتقدير الثقافة.

خصصت “تعليم” 54,000 درهم إماراتي من ميزانية دعم البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات للمبادرات الخيرية في عام 2024.

توزيع وجبات الإفطار في رمضان:

تعاونت “تعليم” في شهر رمضان المبارك مع جمعية الخدمة النموذجية (MSS) لتوزيع 1,000 وجبة مغذية على العاملين في أحد مخيمات العمال في الإمارات بهدف تقديم الدعم الأساسي وضمان تلقي العاملين التغذية المناسبة في الشهر الفضيل.

من نفاية إلى أعجوبة (Waste to Wonder):

تمكنا في “تعليم”، بالتعاون مع “كيدزنك” (Kidzink) ومبادرة “من نفاية إلى أعجوبة” (Waste to Wonder)، من تيسير التبرع بما مجموعه 389 عنصراً بما في ذلك مقاعد وكراسي وطاولات قهوة ووحدات تخزين وألواح بيضاء إلى أكاديمية “كان دو إت” (Kan Do It) في غانا، بالإضافة إلى تقديم تبرعات في عجمان. ولم تدعم هذه المبادرة التعليم فحسب، بل شجعت أيضاً على إعادة استخدام الموارد، الأمر الذي يؤكد التزام “تعليم” بالاستدامة ودعم المجتمع العالمي.

مبادرات التأثير المجتمعي على مستوى المدارس

مبادرة جمع التبرعات لمؤسسة الجيلة:

مدارس دبي البريطانية تلال الإمارات



قاد مجلس الطلاب في المرحلة الابتدائية مبادرةً لجمع التبرعات في شهر رمضان ركزت على إنشاء مشروع فني تعاوني. وصممت كل مجموعة لإحدى المراحل الدراسية لوحاتٍ تعكس القيم الإسلامية والاستدامة والثقافة الإماراتية. ثم عُرضت هذه الأعمال الفنية في مزاد خلال أمسية الإفطار في مدرسة دبي البريطانية في تلال الإمارات، مع التبرع بالعائدات لجمعية أصدقاء مرضى السرطان التابعة لمؤسسة الجيلة، وهي مؤسسة خيرية محلية لدعم مرضى سرطان الثدي

المبادرات الرمضانية:

من مدارس دبي البرشاء



أطلقت مدارس دبي البرشاء عدة فعاليات خلال شهر رمضان لدعم المجتمع:

- صندوق التبرعات: أنشئ صندوق تبرعات كبير عند مدخل المدرسة لتشجيع المساهمات لصالح المحتاجين.
- إفطار العمال: نُظمت فعالية إفطارٍ لتكريم العمال الذين يعملون على توسيع المدرسة.
- دعم الموظفين: وزع مجلس الطلاب حقائب هدايا على أعضاء الهيئة الإدارية، تعبيراً عن الدعم والامتنان.

جمع تبرعات للهلال الأحمر لإغاثة غزة:

من مدرسة الراحة الدولية



احتفالاً بشهر القراءة في الإمارات، جمعت مسابقة ‘الراحة تقرأ’ بين حب القراءة وجهود جمع التبرعات في المجتمع. حصل الطلاب على مساعدتين لزيادة وتحسين عادات القراءة لديهم، وكانت ثمرة النجاح في إتمام تحدي القراءة تبرعٌ يصل للهلال الأحمر. جمعت المبادرة أكثر من 10,000 درهم إماراتي، وُجه جزءٌ منها إلى مبادرة “تراحم من أجل غزة” نزولاً على قرار الأغلبية من خلال استطلاع رأي على إنستغرام



الاحتفال بيوم العمال:

مدارس دبي مردف

احتفل فريق مناصري العافية والرفاه في مدارس دبي بيوم العمال بطريقة مميزة، حيث قاموا بتوزيع الزهور ودعوة رجال الأمن وموظفي التنظيف والحرفيين للانضمام إلى مأدبة غداء تكريمية. جاء هذا الاحتفاء تقديرًا لدورهم الحيوي ومساهماتهم الأساسية في دعم مجتمع المدرسة وتعزيز روح التعاون والاحترام المتبادل



إعادة استخدام المواد في مركز الابتكار:

مدرسة الراحة الدولية

عمل مركز الابتكار لدى مدرسة الراحة منذ انطلاقه 2022 على تثقيف أكثر من ألفي طالب عن موضوع إعادة التدوير وإعادة الاستخدام والتصميم المستدام. واستطاع المركز من خلال الشراكات المجتمعية جمع أطنانٍ من مواد التعبئة والتغليف التي كانت ترمى في مكبات النفايات، مما ساهم في تقليل النفايات في المكبات وتعزيز الاستدامة البيئية

جمع التبرعات لصالح مؤسسة دبي العطاء:

مدرسة جميرا للبيكالوريا

جمع طلاب المرحلة الثانوية في مدرسة جميرا للبيكالوريا 15 ألف درهم إماراتي لصالح مؤسسة دبي العطاء الخيرية من بيع سلع منزلية الصنع في أكشاك الكرنفال الربيعي، الأمر الذي يظهر مهاراتهم في ريادة الأعمال والتزامهم بالقضايا الخيرية، كما يُظهر نجاح عملية جمع التبرعات قيم المسؤولية الاجتماعية والخدمة المجتمعية



رضا أولياء الأمور (3-3) GRI

إدراكاً منا في “تعليم” لأهمية رضا أولياء أمور طلابنا في نجاحهم، نحرص دائماً على بناء علاقاتٍ متينة مع أولياء الأمور لإبقائهم على اطلاعٍ بكل المستجدات فيما يتعلق بأبنائهم وضمان شعورهم بالتقدير والثقة في تعليم أطفالهم.

وقد حقق استطلاعنا لرضا أولياء الأمور في مدارسنا مجدياً نتائج إيجابية للغاية، إذ تجاوز التقييم الذي حظيت به مواضيع أساسية مثل رفاه الطلاب وسلوكهم وتعليمهم وفهمهم لثقافة دولة الإمارات والثقافات العالمية نسبة 95%. كما أننا مستمرّون في التزامنا بتعزيز علاقاتنا مع أولياء الأمور عبر التواصل الدوري وإدراك دورهم الأساسي في مجتمعاتنا المدرسية

عمليات الشراء المسؤولة (414-2), (414-1), (308-2), (308-1), (3-3) GRI

نحن ندرك أن قراراتنا الشرائية لا تؤثر فقط على عملياتنا، بل وأيضاً على المجتمع الأوسع وعلى البيئة والاقتصاد، ولهذا نبذل مساعي جادة لضمان تماشي عملياتنا الشرائية مع قيمنا، ومساهمتها إيجابياً في المجتمع

ونحن عاكفون حالياً على الاعتماد الرسمي لسياسة مدونة قواعد سلوك الموردين والغرض منها التحديد الرسمي والواضح لإرشادات وتوقعات “تعليم” والشركات التابعة لها بشأن كيفية تنفيذ مقدمي خدمات الشركة وممثليها للأعمال.

دعم الموردين المحليين

إيماناً منا بأهمية دعم الاقتصادات المحلية وتعزيز التنوع داخل سلسلة التوريد لما لذلك من دورٍ في رفد الاقتصاد المحلي، نعطي الأولوية حيث أمكن للموردين المحليين لتقليل الانبعاثات المرتبطة بالنقل والمساهمة في التنمية الاقتصادية لمجتمعاتنا

عدد الموردين المحليين	674
عدد الموردين الخارجيين	251
إجمالي الموردين	925

الاعتبارات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات طرح العطاءات

انطلاقاً من التزامنا بعمليات الشراء المسؤولة والاستدامة، دمجنا مؤخراً المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات طرح العطاءات للموردين الأخيرة. وتهدف هذه الإضافة إلى ضمان توافق أنشطة وومارسات موردينا مع قيمنا ومعاييرنا ولا سيما في مجالات الحفاظ على البيئة والمسؤولية الاجتماعية. كما منحنا موردينا وقتاً كافياً لتعديل وتحسين ممارساتهم. ونتوقع أن يكون قد توفر للموردين بحلول عام 2026 ما يكفي من الوقت والموارد ليضمنوا توافقهم التام مع معايير البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات التي ندعمها

نبذة عن التقرير

أبرز جوانب أدائنا

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

نبذة عن مجموعة تعليم

بناء أسس استراتيجية الاستدامة

مجالات التركيز الاستراتيجية

مساهماتنا في الأولويات العالمية والوطنية

نحو حوكمة مستدامة

حماية البيئة

حماية البيانات

تنوع القوى العاملة وتطوير قدراتهم

ضمان سلامة الموظفين

التفاعل مع مجتمعاتنا

فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية GRI للتقارير





فهرس معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI

أجرت إيسنشالز سرفيس، المختصة بالبنود الأساسية لخدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، مراجعةً على فهرس المحتوى لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لضمان تقديم المعلومات الواردة بأسلوب واضح، وبطريقةٍ تتوافق مع المعايير، مع سهولة وصول أصحاب المصلحة إليها. وقد أجريت خدمة المراجعة المذكورة أعلاه على نسخة التقرير باللغة الإنجليزية.

بيان الاستخدام	أعدّت شركة تعليم القابضة (ش.م.ع.) "تعليم" تقريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير عن الفترة من سبتمبر 2023 حتى يونيو 2024
استخدام المعيار 1	GRI 1: الأساس 2021
معيار (معايير) المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطبق للقطاع	لا ينطبق

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير/ مصدر آخر	الإفصاحات	المكان	الحذف	
			المتطلبات المحدوفة	سبب الحذف
إفصاحات عامة				
GRI 2 :إفصاحات عامة 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية	6		
	2-2 الجهات المشمولة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	6		
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة وجهة الاتصال	6		
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	6		
	2-5 الضمان الخارجي	6		
	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	19 ,18		
	2-7 الموظفون	70 ,68		
	2-8 العاملون من غير الموظفين	71		
	2-9 هيكل الحوكمة وتشكيلته	45 ,44		
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	45 ,44		
	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	45 ,44		
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	46		
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	46		
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	46		
	2-15 تضارب المصالح	49 ,48 ,45 ,44		
	2-16 التواصل بشأن الشؤون المقلقة باللغة الأهمية	46		
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	46		
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	46		
	2-19 سياسات الأجور	49 ,48 ,46		
	2-20 عملية تحديد الأجور	49 ,48		
	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	48		
	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	25 ,24 ,23 ,22		
	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	48 ,25 ,24 ,23 ,22		
	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	48 ,25 ,24 ,23 ,22		

GRI 2 2021: إفصاحات عامة	2-25	عمليات معالجة التأثيرات السلبية		78, 47
	2-26	آليات طلب النصح والإرشاد والإبلاغ عن الشؤون المثيرة للقلق		49, 48
	2-27	الامتثال للقوانين واللوائح		49, 48
	2-28	العضوية في الرابطات التجارية		50
	2-29	نهج إشراك أصحاب المصلحة		28
	2-30	اتفاقيات التفاوض الجماعي	لا ينطبق	
التفاوض الجماعي غير مسموح به في الإمارات العربية المتحدة				
لا ينطبق				
الموضوعات الجوهرية				
GRI 3 2021: الموضوعات الجوهرية	3-1	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية		31, 30, 29, 28
	3-2	قائمة الموضوعات الجوهرية		31, 30
صحة الطلاب وسلامتهم وحمايتهم ورفاههم				
GRI 3 2021: الموضوعات الجوهرية	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		78
GRI 403 2018: الصحة والسلامة المهنية	403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		79, 78
	403-2	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث		79, 78
	403-3	خدمات الصحة المهنية		81
	403-4	مشاركة العاملين والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية		79, 78
	403-5	تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية		81, 80
	403-6	تعزيز صحة العاملين		81
	403-7	منع وتخفيف الآثار السلبية على الصحة والسلامة المهنية المرتبطة ارتباطًا مباشرًا بعلاقات العمل		79, 78
	403-8	العاملين المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		79, 78
	403-9	الإصابات المرتبطة بالعمل		79, 78
	403-10	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل		79, 78
جودة التعليم الأكاديمي ومدى ملاءمة المناهج الدراسية				
GRI 3 2021: الموضوعات الجوهرية	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		50
التطوير المهني للموظفين والاحتفاظ بهم ورفاههم				
GRI 3 2021: الموضوعات الجوهرية	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		73, 68
GRI 401 2016: التوظيف	401-1	التعيينات الجديدة ومعدل دوران الموظفين		70, 68
	401-2	المزايا المقدمة لموظفي الدوام الكامل التي لا تقدم لموظفي الدوام الجزئي أو المؤقتين		72, 71
	401-3	الإجازة الوالدية (إجازة رعاية الطفل)		73
GRI 404 2016: التدريب والتعليم	404-1	متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف		75, 74, 73
	404-2	برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال		75, 74, 73
	404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي		73
	406-1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة		75
GRI 406 2016: عدم التمييز	410-1	أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان		75
GRI 410 2016: الأمنية الممارسات				



الأخلاقيات والحوكمة والامتثال					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	48, 44	
GRI 205: مكافحة الفساد 2016		205-1	العمليات التي قُيّمت من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	49, 48	
		205-2	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	49, 48	
		205-3	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة بشأنها	49, 48	
التنوع والمساواة والشمول					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	68	
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016		405-1	التنوع في هيئات الحوكمة وفي الموظفين	71, 70, 68, 45, 44	
		405-2	نسبة الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال	70	
إدارة النفايات وإعادة التدوير					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	57, 54	
GRI 306: النفايات 2020		306-1	توليد النفايات والتأثيرات المهمة المتعلقة بالنفايات	57	
		306-2	إدارة التأثيرات المهمة المتعلقة بالنفايات	59, 58, 57	
		306-3	النفايات المتولدة	57	
		306-4	النفايات المحولة من التخلص	57	
		306-5	النفايات الموجهة للتخلص منها	57	
خصوصية البيانات والتكنولوجيا					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	64	
GRI 418: الطاقة 2016		418-1	الشكاوى المؤثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	65, 64	
رضا الأهالي					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	87	
إدارة المياه					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	57, 54	
GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018		303-1	التعاملات مع المياه على اعتبارها مورداً مشتركاً	57	
		303-2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	57	
		303-3	سحب المياه	لا يتم حالياً رصد البيانات متوفرة/غير كاملة	المعلومات غير متوفرة/غير كاملة
		303-4	تصريف المياه	لا يتم حالياً رصد البيانات	المعلومات غير متوفرة/غير كاملة
		303-5	استهلاك المياه	57	

استهلاك الطاقة وكفاءتها					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	54	
GRI 302: الطاقة 2016		302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	54	
		302-2	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	54	
		302-3	كثافة الطاقة	54	
		302-4	خفض استهلاك الطاقة	لا ينطبق	أضيفت مدرستان جديدتان في عام 2023-2024، وبالتالي فإن تقليل استهلاك الطاقة لا ينطبق.
302-5		خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	لا يتم حالياً رصد البيانات.	المعلومات غير متوفرة/غير كاملة	
إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	47	
النمو المسؤول					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	25, 24, 23, 22	
التنوع البيولوجي والنظم البيئية					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	60	
GRI 304: التنوع البيولوجي لعام 2016		304-1	المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة في المناطق المحمية أو المجاورة لها وكذلك الأنحاء خارج المناطق المحمية ذات القيمة العالية من حيث التنوع البيولوجي.	60	
		304-2	التأثيرات المهمة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي	لا ينطبق	
		304-3	الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها	لا ينطبق	تعطي الشركة الأولوية للمواقع الخضراء غير المطورة حتى يبقى تأثيرها في الحدود الدنيا.
		304-4	الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN)، والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات	لا ينطبق	
المساهمات المجتمعية					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	84	
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016		413-1	عمليات بمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	لم يُجرى أي تقييم	لا ينطبق
		413-2	عمليات ذات تأثيرات سلبية كبيرة، فعلية ومحتملة، على المجتمعات المحلية	لم يُجرى أي تقييم	لا ينطبق
ممارسات الشراء المسؤولة					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021		3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	87	
GRI 204: ممارسات الشراء 2016		204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	البيانات غير متوفرة.	المعلومات غير متوفرة/غير كاملة
GRI 308: التقييم البيئي للمورد 2016		308-1	الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	87	
		308-2	التأثيرات البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	87	
GRI 414: التقييم الاجتماعي للمورد 2016		414-1	الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق باستخدام المعايير الاجتماعية	87	
		414-2	التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	87	

táaleem

www.taaleem.ae